

INTRODUÇÃO

O campus Ribeirão das Neves está situado na região metropolitana de Belo Horizonte, na cidade que leva o nome do campus.

O campus está realizando seus trabalhos na Escola Municipal Maria Vieira Barbosa, a qual é cedida pela prefeitura do município. O funcionamento pleno das atividades didáticas do IFMG na escola está limitado ao período noturno, quando termina o funcionamento da Escola M. Maria Vieira Barbosa.

O curso superior oferecido, Tecnologia em Processos Gerenciais, iniciou-se em março de 2011. Do início do curso ao final de 2012 contabiliza-se cerca de 70 alunos matriculados.

Para atender aos alunos, o campus dispõe de uma biblioteca com acervo 377 exemplares em um espaço físico de 18 m² e, um laboratório de informática com 20 computadores em um espaço de 28 m². Também está disponível uma sala para registro e controle acadêmico e cinco salas de aula.

AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS

A autoavaliação dos alunos abordou os seguintes temas: perfil do aluno, atendimento estudantil, comunicação com a sociedade, ensino, extensão, pesquisa, organização e gestão, infraestrutura, grau de satisfação, habilidades adquiridas ao longo do curso, contribuição do curso para reflexão sobre a realidade social brasileira, conhecimento do PDI e missão do IFMG.

Perfil do Aluno

No campus Ribeirão das Neves, foram 32 (trinta e dois) alunos que responderam a autoavaliação institucional. Os alunos são pertencentes ao único curso superior oferecido pelo campus, Tecnologia em Processos Gerenciais.

Para traçar o perfil do aluno, eles foram questionados quanto a dados tais como a faixa etária, escola de origem, frequência à biblioteca, dedicação aos estudos, a como esclarecem suas dúvidas e como veem a repetição de conteúdo em disciplinas, bem como às técnicas didáticas aplicadas pelos professores e às indicações de materiais de estudo, fontes de informação para pesquisa e sobre os instrumentos de avaliação dos professores. Também foram questionados quanto atividades extracurriculares, sobre a contribuição do curso, sobre a forma com obtém informação sobre os acontecimentos na instituição e sobre o apoio da instituição na participação em eventos de caráter científico.

Dos respondentes, 20 são do sexo feminino e 12 do masculino. A faixa etária deles varia entre 18 e 49 anos de idade. Com até 20 anos, apenas um respondente; entre 21 e 29 anos foram doze; entre 30 e 39 anos foram dez; entre 40 e 49 foram 9.

A escola de origem dos alunos é em sua maioria da rede pública de educação. Vinte e nove são oriundos da rede pública e três da rede privada.

Em relação à frequência que utilizam a biblioteca, percebe-se uma quantidade razoável de acesso, já que entre os que utilizam muito frequentemente e com razoável frequência foram 18 alunos. Três dos alunos nunca utilizam a biblioteca e onze utiliza raramente.

Quando questionados à dedicação aos estudos fora da sala de aula, 18 deles dedicam entre uma e duas horas por semana; 8 dedicam entre três e cinco horas; 4 dedicam mais de 5 horas. Dois deles não dedicam hora alguma extra sala de aula.

Questionados quanto à forma que esclarecem suas dúvidas, os alunos indicaram, em maioria, as seguintes formas: na sala de aula com o professor; sozinho, com suas anotações e outras referências; fora da sala de aula com os colegas e fora da sala de aula com os professores.

Sobre a repetição de conteúdo em disciplinas distintas, 14 deles disseram não terem encontrado nenhuma; 8 deles encontraram em duas disciplinas; 4 em três disciplinas e 6 em mais de três disciplinas.

Quanto à técnica predominante de ensino dos professores, os alunos relataram que a mais predominante são as aulas expositivas, seguida da aula prática, aula dialogada e de trabalhos em grupo.

Em relação às indicações pelos professores de materiais didáticos, a predominância de uso relatada são os livros, seguido das apostilas confeccionadas por professores, das anotações manuais, dos artigos de periódicos e por último das informações via internet.

Sobre as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição, a maioria diz ter desenvolvido palestras, conferências, seminários e/ou simpósios; houve considerável número de respostas a nenhum desenvolvimento de atividade e uma indicação de participação em curso de língua estrangeira.

Conflitante aos dados obtidos em relação aos materiais de estudos usados indicados pelos professores tendo a internet como o último dos materiais indicado; a fonte de informação mais utilizada para pesquisa utilizada pelos respondentes é a internet, seguida do acervo da biblioteca e de livros e/ou periódicos de própria propriedade.

Quanto aos instrumentos de avaliação declarados como mais utilizados pelos professores estão em, sua maioria, as provas escritas discursivas e trabalhos em grupo; seguidos de provas práticas e trabalhos individuais; por último estão os testes objetivos.

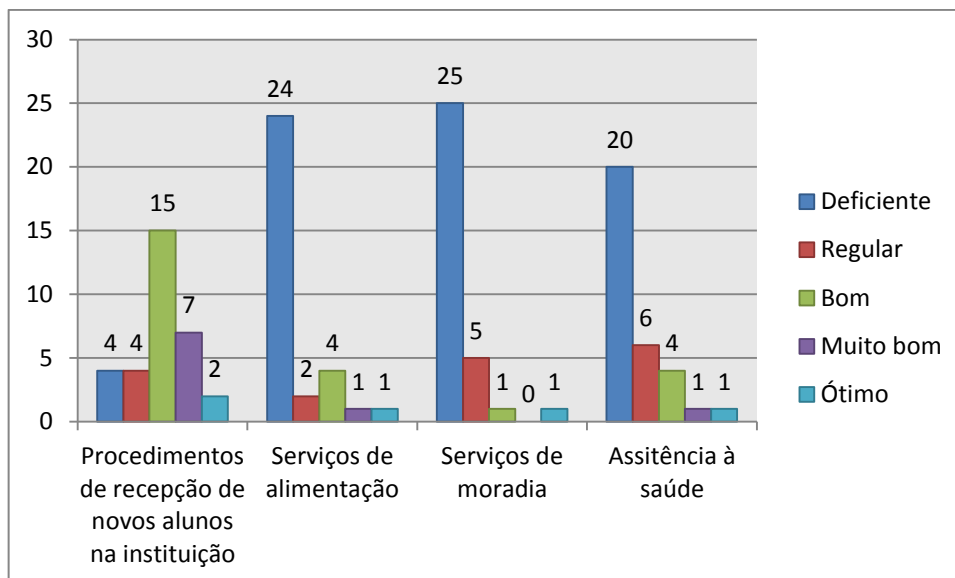
Em relação à principal contribuição do curso para os respondentes, 17 deles declararam como sendo a aquisição de formação profissional; 9 declararam a obtenção de diploma de nível superior; 4 declararam a aquisição de cultura geral e 2 declararam melhores perspectivas de ganhos materiais.

Quanto à forma mais predominante que obtém conhecimento sobre os acontecimentos na instituição, foram indicadas principalmente os boletins informativos, jornais internos, avisos em quadros, redes sociais e e-mail; empatado com 14 respostas cada, com as conversas com colegas. Três indicaram ofícios, memorandos e cartas internas e um indicou reuniões que participa.

Sobre o apoio da instituição a participação em eventos de caráter científico, a maioria relata haver apoio sem restrições, com ou sem recurso financeiro e dispensa de presença às aulas para aqueles que participam.

Atendimento estudantil

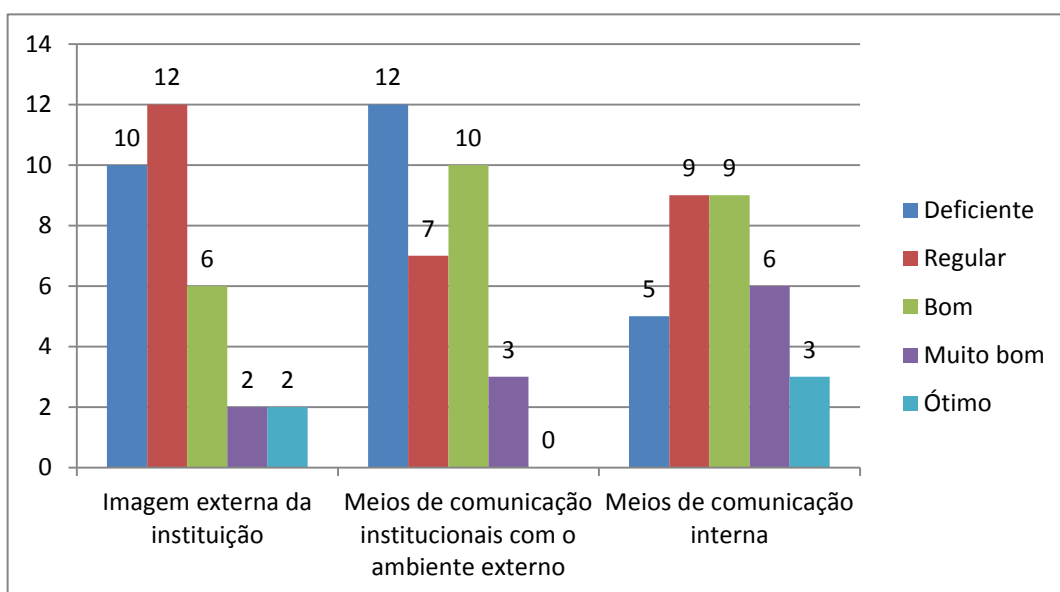
A maioria dos questionamentos referente ao atendimento estudantil demonstrou fragilidade perante a perspectiva dos alunos. Porém, foram oferecidas em 2012 no campus 71 bolsas de auxílio estudantil, divididas entre auxílio transporte (36), auxílio alimentação (30), auxílio creche (4) e auxílio moradia (1).



Comunicação com a sociedade

A percepção dos alunos quanto à comunicação do campus com a sociedade pareceu razoável de acordo com as respostas, inevitavelmente os alunos sentem a dificuldade no reconhecimento da marca IFMG, por ser uma instituição nova, além disso, o campus ainda não possui sede própria, o que dificulta a identificação do campus na cidade.

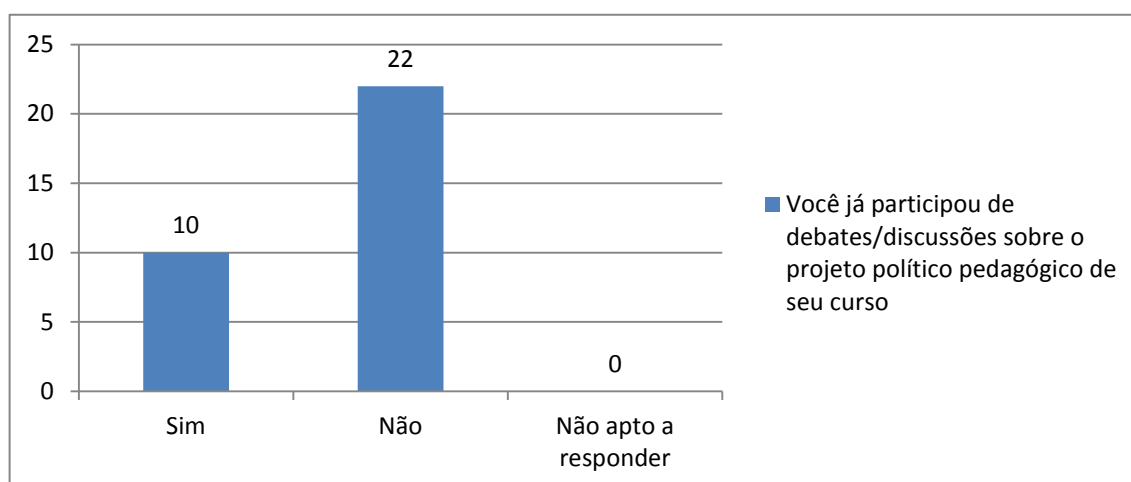
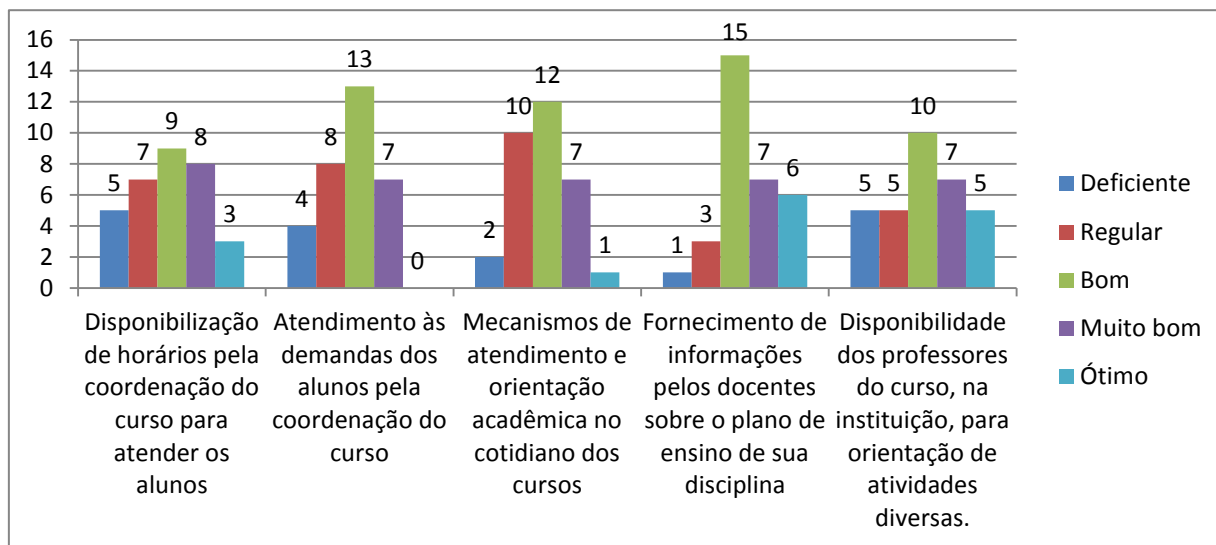
Os meios de comunicação interna, no que se refere à interlocução com os alunos, foram avaliados positivamente.



Ensino

O ensino teve uma boa avaliação por parte dos alunos, como pode ser visto no gráfico abaixo.

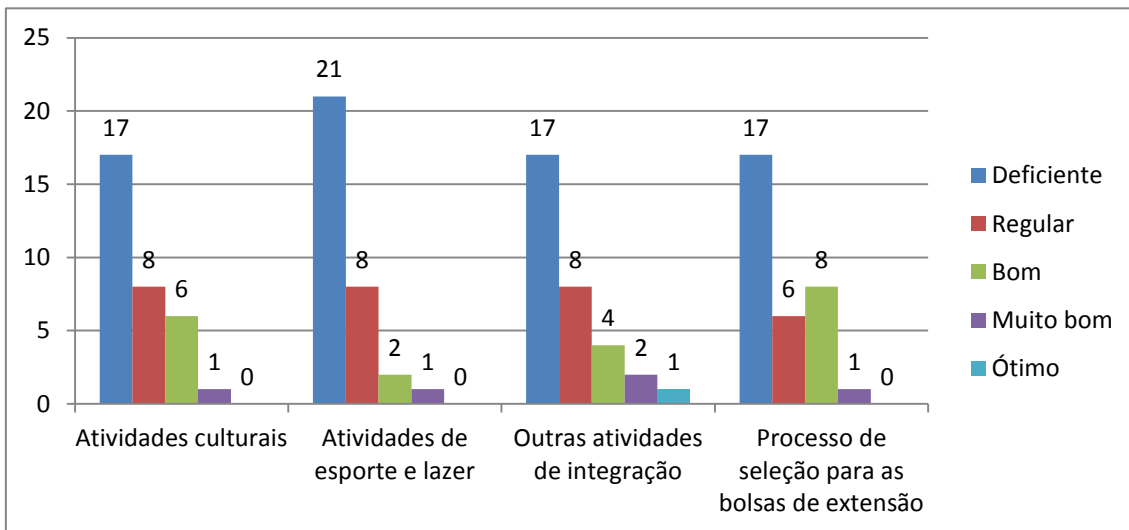
Além disso, houve participação considerável dos respondentes no processo de desenvolvimento do projeto político pedagógico do curso.



Extensão

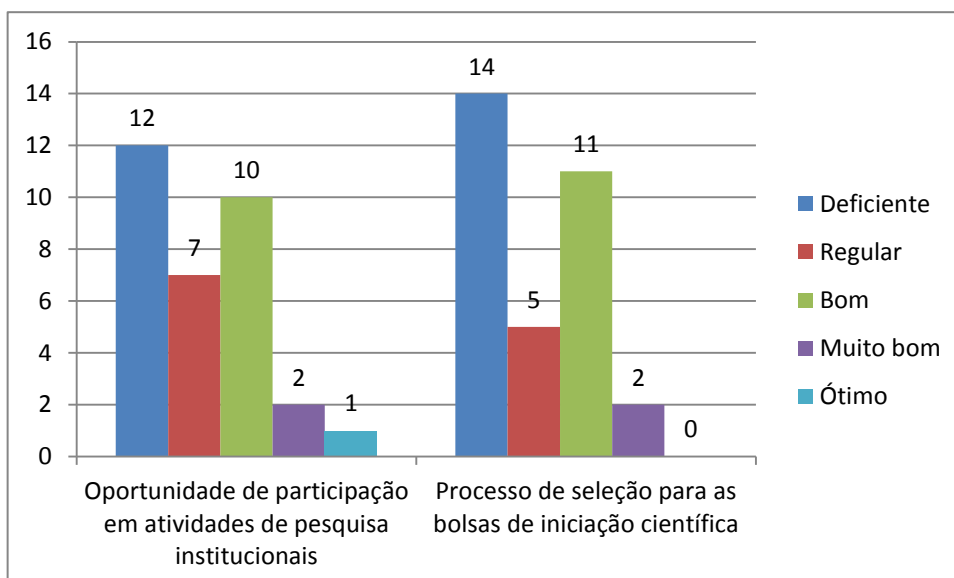
A extensão foi avaliada negativamente, a maioria dos requisitos tiveram respostas como deficiente.

Grande influência sobre esse resultado é a falta da sede própria com local adequado para a realização de mais atividades de integração entre a comunidade do campus.



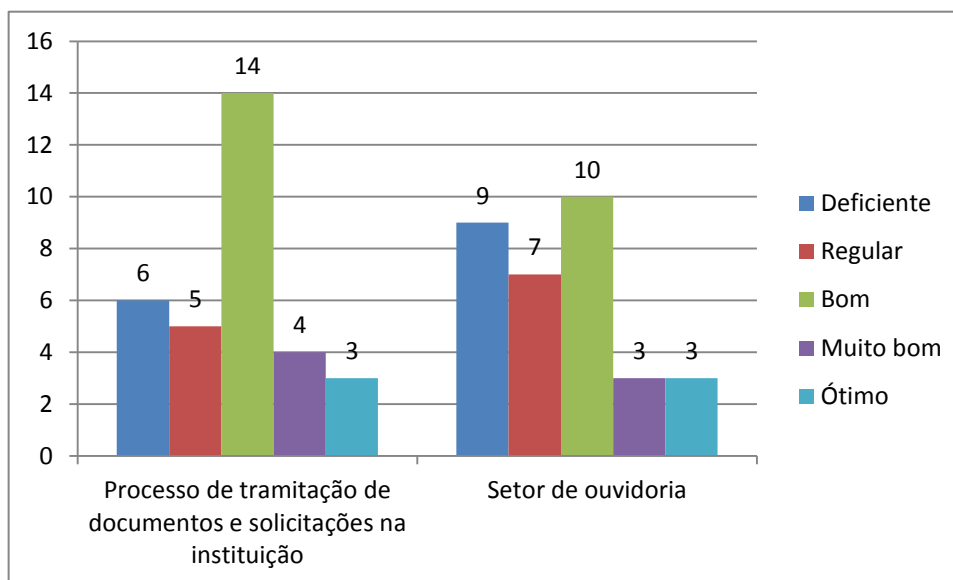
Pesquisa

A pesquisa teve resultado regular. O campus tem quatro pesquisas finalizadas que teve a participação de oito bolsistas e duas pesquisas em andamento em que três alunos são bolsistas.



Organização e gestão

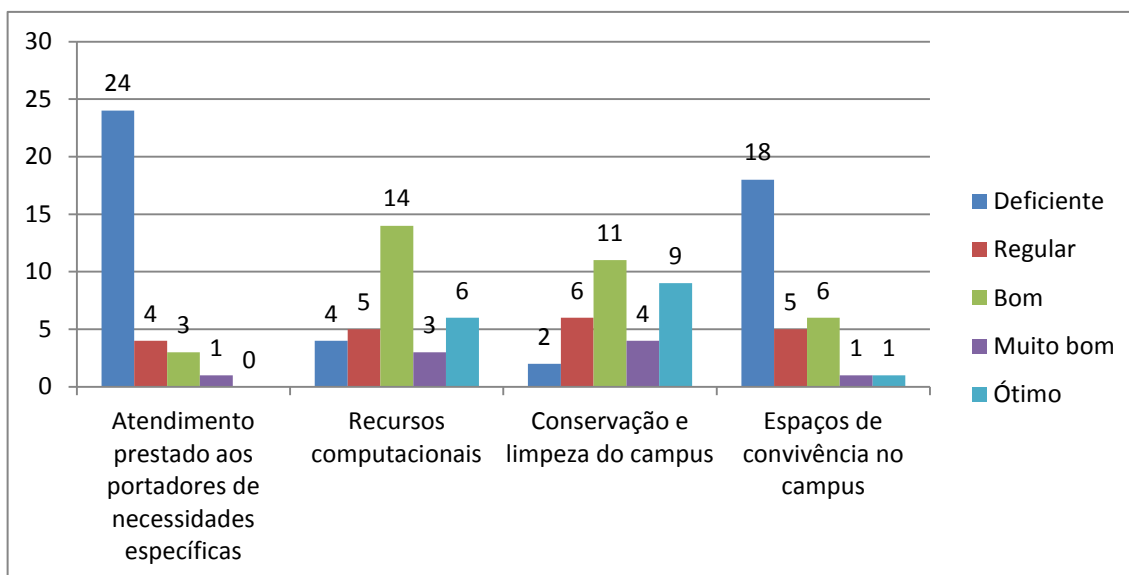
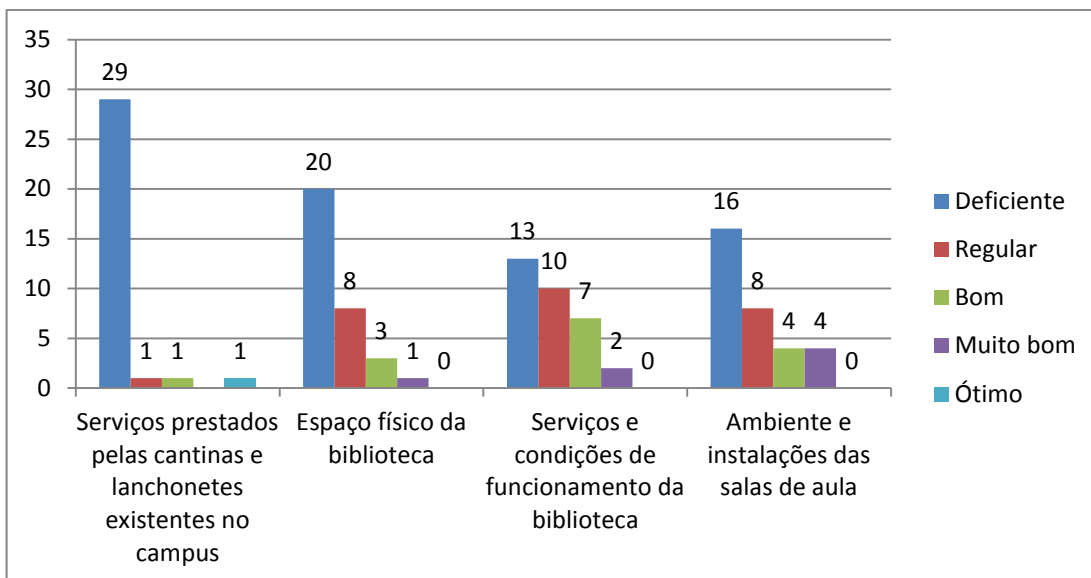
A organização e gestão do campus teve boa avaliação, principalmente no que se refere à tramitação de documentos e solicitações feitas pelos alunos.

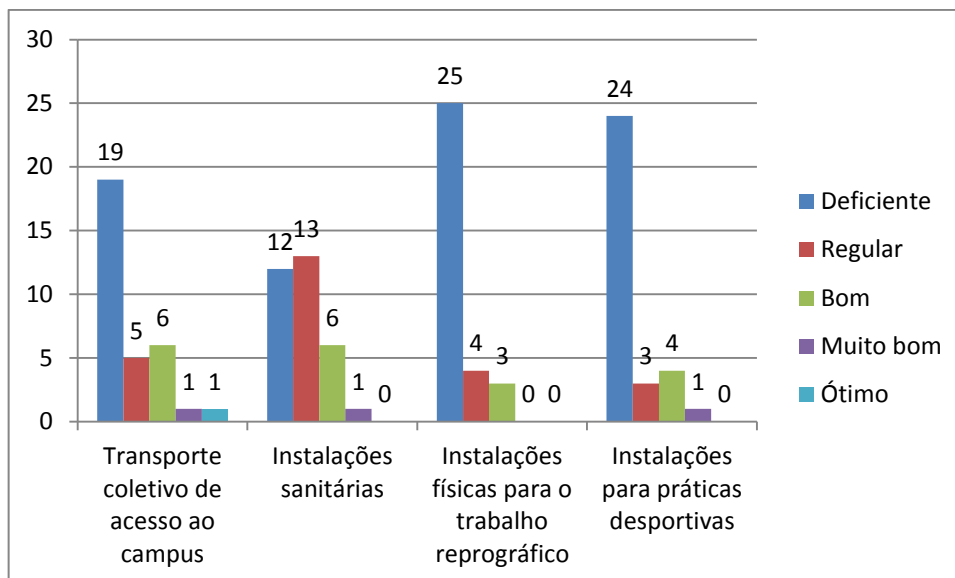


Infraestrutura

As questões sobre infraestrutura do campus tiveram muitos resultados que apontaram deficiência. O que é verificado principalmente pela falta de sede própria. O local aonde o campus se situa é em uma escola cedida pela prefeitura do município, onde o uso pelos alunos está condicionado ao fim do funcionamento da escola que opera durante o dia.

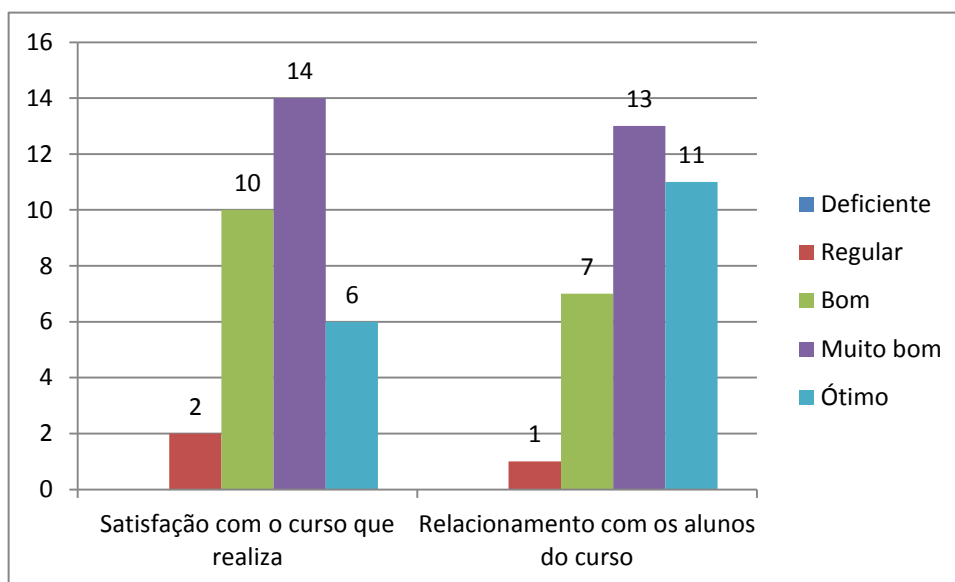
Apesar das deficiências apontadas, obteve-se resultado regular os serviços e condições de funcionamento da biblioteca e o ambiente e instalações das salas de aula. Já os recursos computacionais oferecidos no laboratório de informática e conservação e limpeza do campus foram avaliados positivamente.





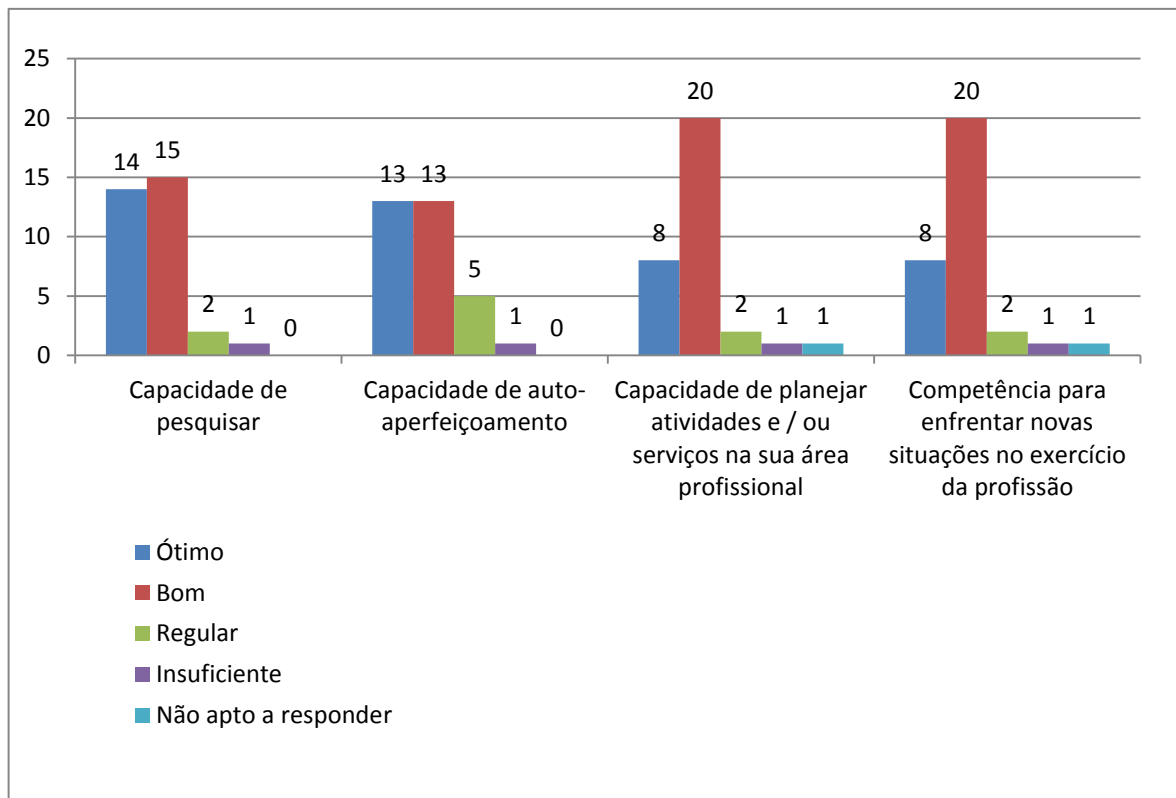
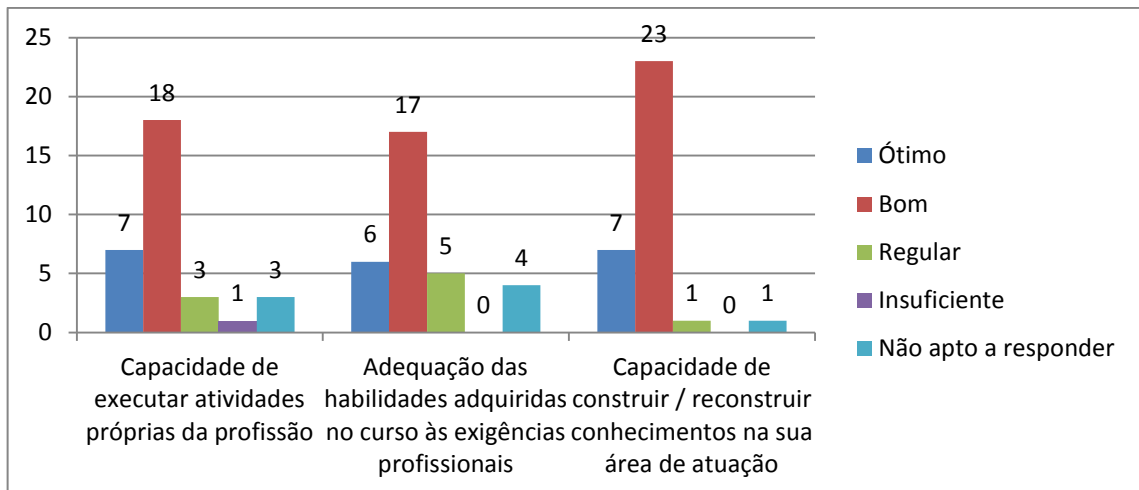
Grau de satisfação

Os alunos respondentes demonstraram alto grau de satisfação com o curso.



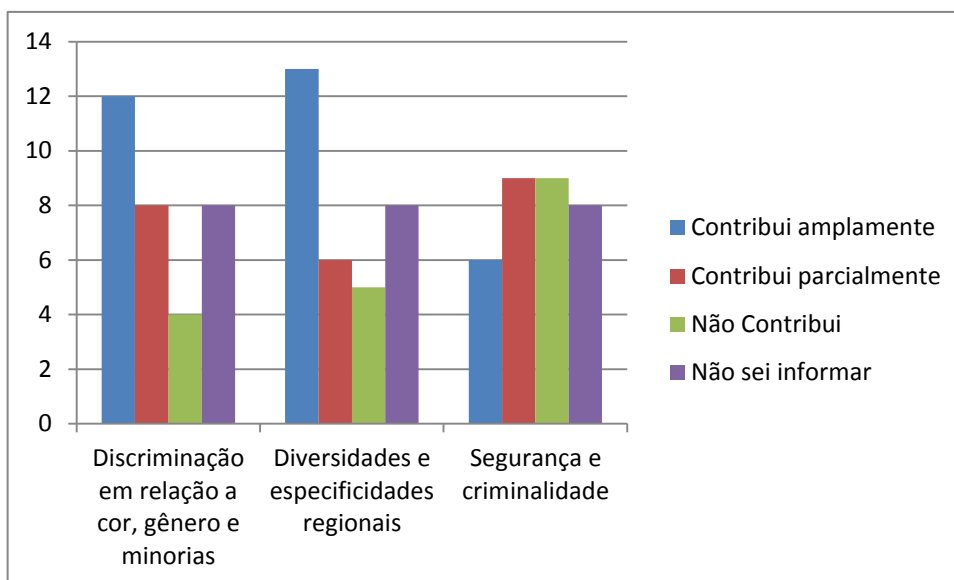
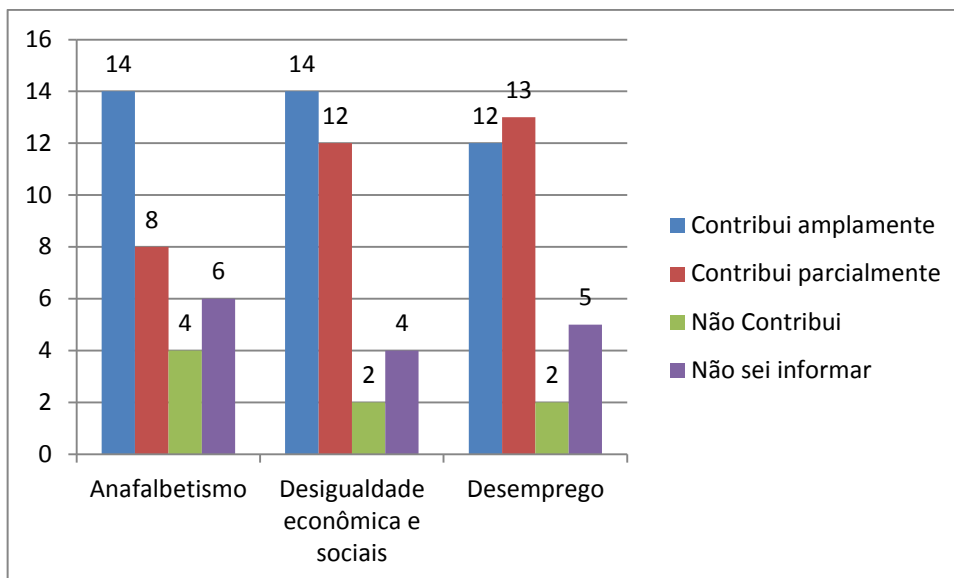
Habilidades adquiridas ao longo do curso

Os respondentes demonstraram que as habilidades adquiridas ao longo do curso, em maioria, são positivas.



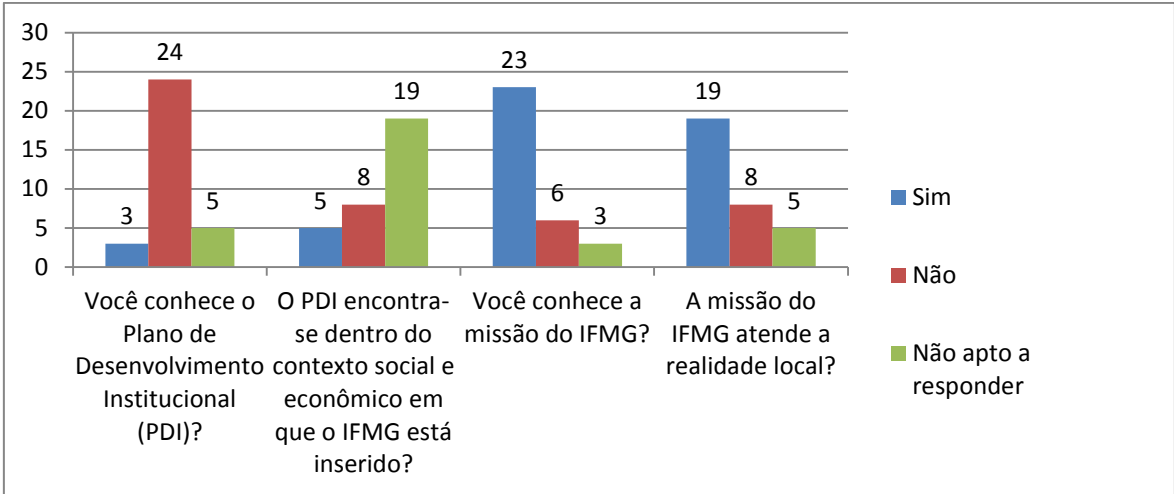
Contribuição do curso para reflexão sobre a realidade social brasileira

Em relação à contribuição do curso para reflexão sobre a realidade brasileira, os respondentes indicaram positivamente havê-la.



Conhecimento do PDI e missão do IFMG

A maioria dos respondentes informou não ter conhecimento sobre o PDI, mas admitem conhecer a missão do IFMG e que ela atende a realidade local.

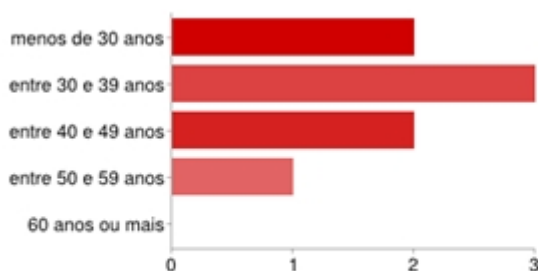


AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

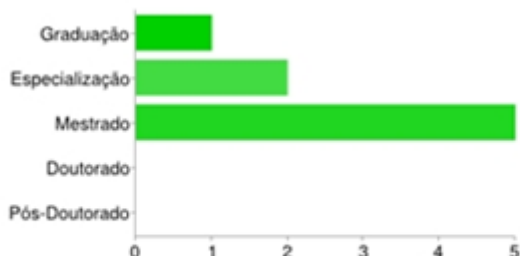
Perfil dos docentes

O Campus Ribeirão das Neves possuía em 2012, 12(doze) docentes sendo 10 (Dez) efetivos e 02 (Dois) temporários. Foram respondidos 08 (oito) questionários, totalizando 66,67% de respostas. Dos questionários respondidos 63% dos respondentes são do sexo masculino e 37% do sexo feminino.

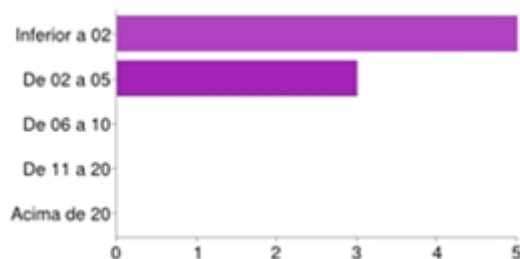
A faixa etária dos docentes que responderam aos questionários é:



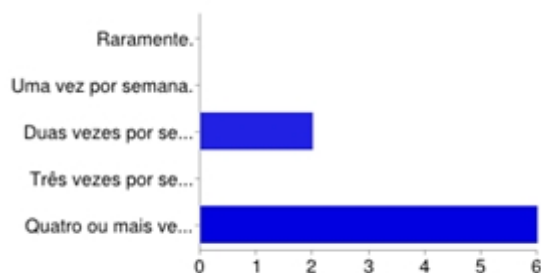
Os docentes possuem a seguinte titulação máxima: 01 possui apenas graduação, 02 possuem especialização e 05 possuem mestrado.



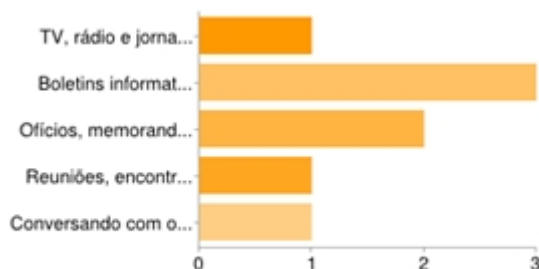
O tempo na instituição dos docentes é: 05 docentes possuíam em 2012 menos de 02 anos de contratação e 03 docentes entre 02 e 05 anos.



02 docentes se atualizam a respeito do mundo contemporâneo duas vezes por semana, enquanto 06 se atualizam quatro ou mais vezes por semana.

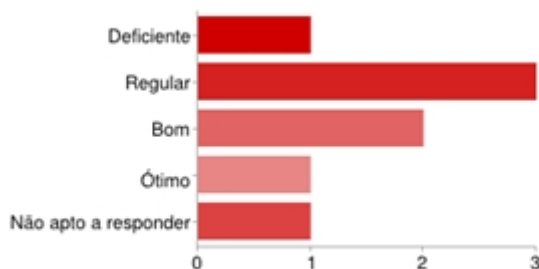


Quanto a comunicação, 01 docente toma conhecimento sobre os acontecimentos da instituição pela TV, rádio e jornal de grande circulação, 03 docentes através de boletins informativos, jornal interno, redes sociais e e-mail, 02 docentes por intermédio de ofícios, memorandos, cartas internas e avisos em quadro e 01 docentes através de reuniões, encontros e palestras com os superiores.

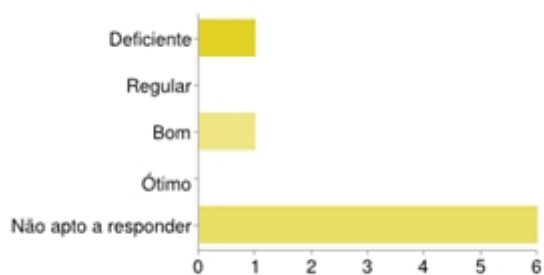


Atendimento Estudantil

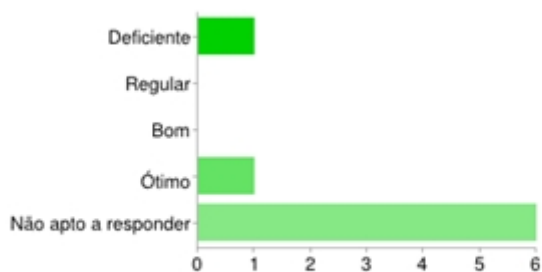
Quanto ao procedimento de recepção de novos alunos na instituição, 01 docente acha ser deficiente, 03 docentes acham regular, 02 docentes responderam bom, 01 docentes acha ótimo e 01 se diz não apto a responder.



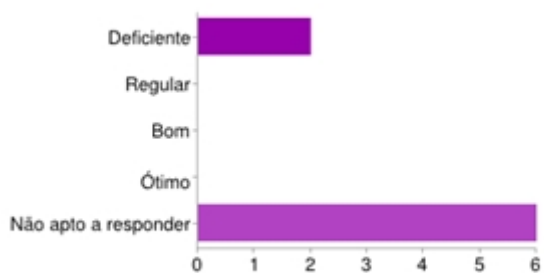
Quanto aos serviços de alimentação prestados aos alunos, 01 docente acha deficiente, 01 docente acha bom e 06 docentes não se encontram aptos a responder.



Quanto aos serviços de moradia prestados aos alunos, 01 docente acha deficiente, 01 docente acha ótimo e 06 docentes não se encontram aptos a responder.

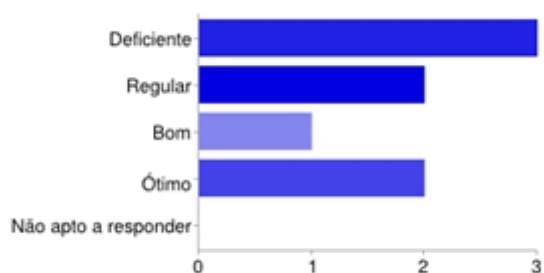


Quanto a assistência média prestada aos alunos, 02 docentes acham deficientes e 06 docentes não se encontram aptos a responder.



Comunicação com a sociedade

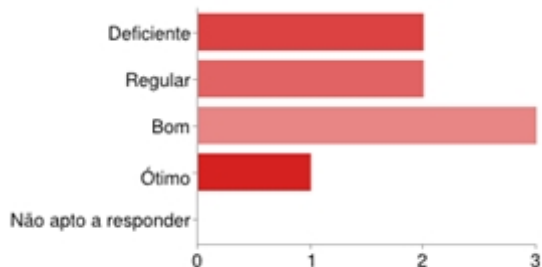
Ao serem perguntados sobre a imagem externa da instituição, 03 docentes responderam achar deficiente, 02 acham regular, 01 docente acha bom, 02 docentes acham ótima.



Quanto aos meios de comunicação institucionais com o ambiente externo, 03 docentes acham deficiente, 04 docentes acham regular, 01 docente acha ótimo.

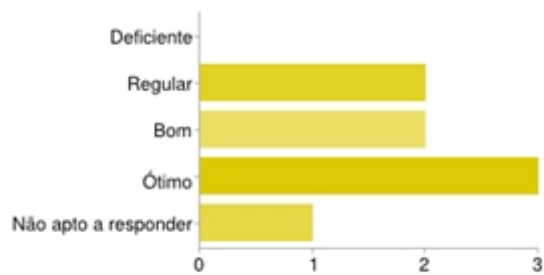


Quanto aos meios de comunicação interna (telefone, memorando, e-mails, intranet e outros) 02 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 03 acham bom e 01 acha ótimo.

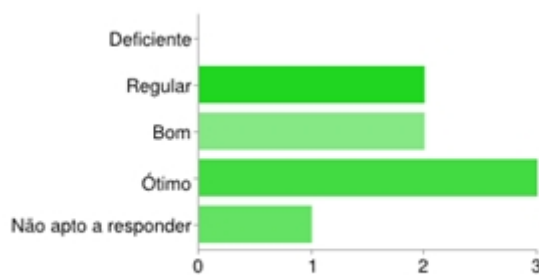


Administração

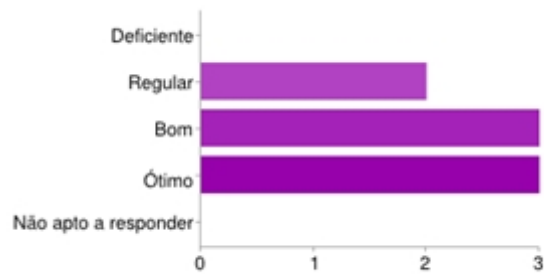
Quanto a atuação das coordenações dos cursos superiores, 02 docentes acham regular, 02 acham bom, 03 acham ótimo e 01 não se encontra apto a responder.



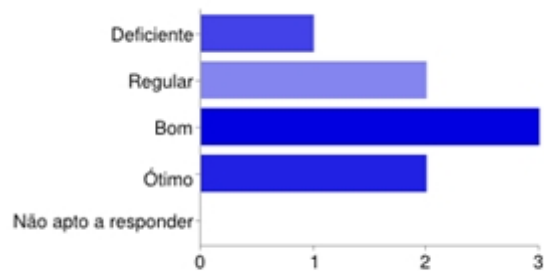
Quanto a atuação da direção de ensino, 02 docentes acham regular, 02 acham bom, 03 acham ótimo e 01 se diz não apto a responder.



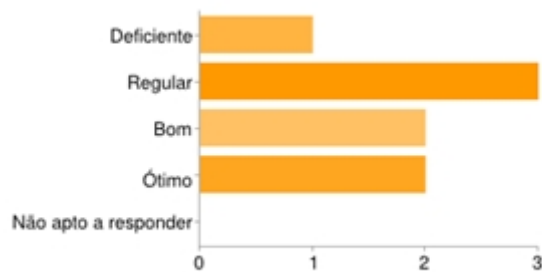
Quanto a atuação do setor de administração e planejamento 02 docentes acham regular, 03 acham bom 3 03 acham ótimo.



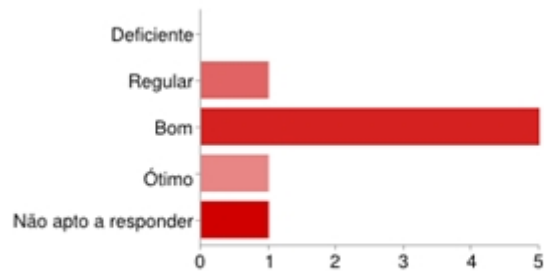
Quanto ao setor de atendimento ao educando, 01 docente acha deficiente, 02 acham regular, 03 acham bom, 02 acham ótimo.



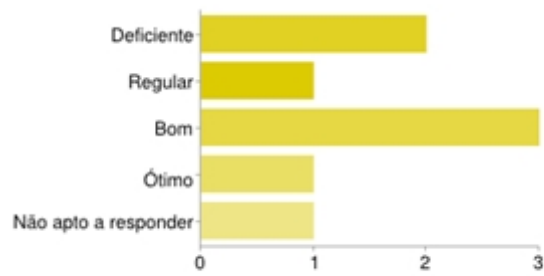
Quanto ao setor de recursos humanos 01 docente acha deficiente, 03 acham regular, 02 acham bom e 02 acham ótimo.



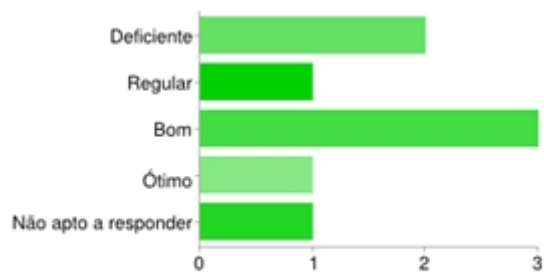
Quanto a atuação da diretoria de ensino, 01 docente acha regular, 05 acham bom, 01 acha ótimo e 01 se diz não apto a responder.



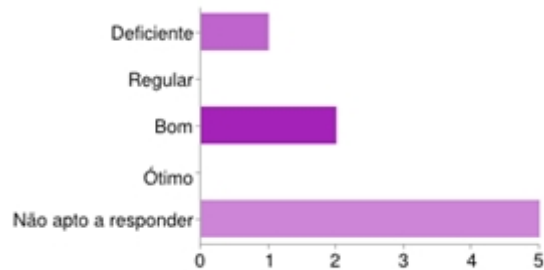
Quanto a atuação do setor de extensão, 02 docentes acham deficiente, 01 acha regular, 03 acham bom, 01 acha ótimo e 01 se diz não apto a responder.



Quanto a atuação do setor de pesquisa, 02 docentes acham deficiente, 01 acha regular, 03 acham bom, 01 acham ótimo e 01 se diz não apto a responder.

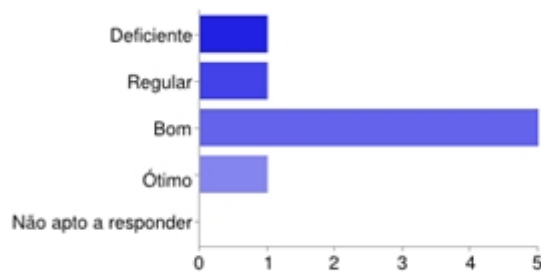


Quanto a atuação do setor de Pós Graduação, 01 docente acha deficiente, 02 acham bom e 05 se dizem não aptos a responder.

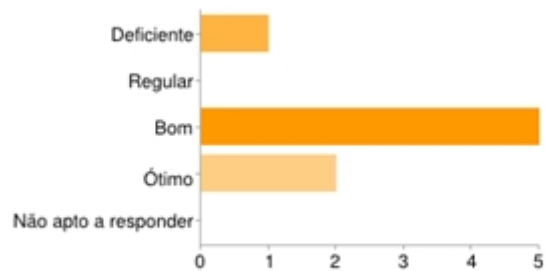


Ensino

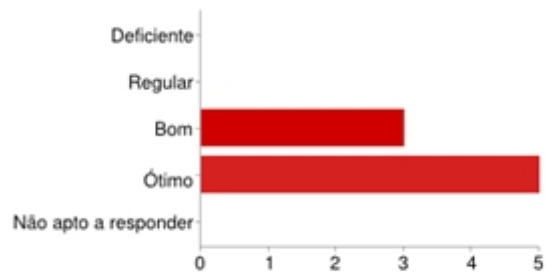
Quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica no cotidiano dos cursos, 01 docente acha deficiente, 01 docente acha regular, 05 docentes acham bom e 01 docente acha ótimo.



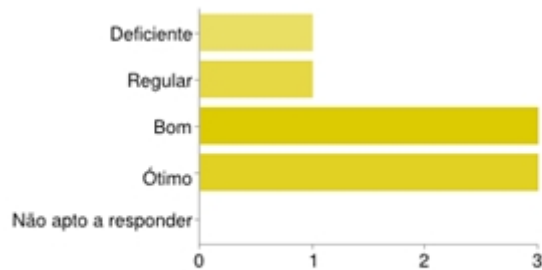
Quanto ao aprofundamento das disciplinas que você ministra às necessidades dos cursos, 01 docente acha deficiente, 05 acham bom e 02 acham ótimo.



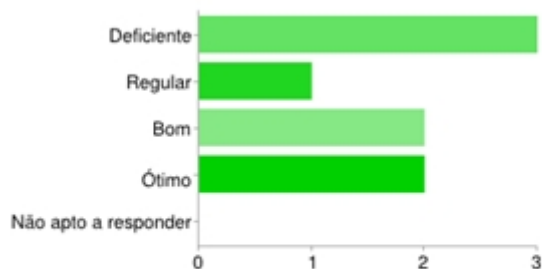
Quanto ao conhecimento das ementas e dos objetivos dos cursos, 03 docentes acham bom e 05 docentes acham ótimo.



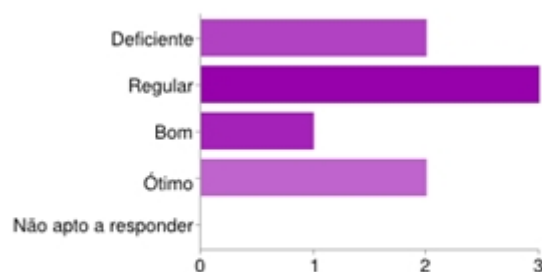
Quanto à articulação entre teoria e prática, 01 docente acha deficiente, 01 docente acha regular, 03 acham bom e 03 acham ótimo.



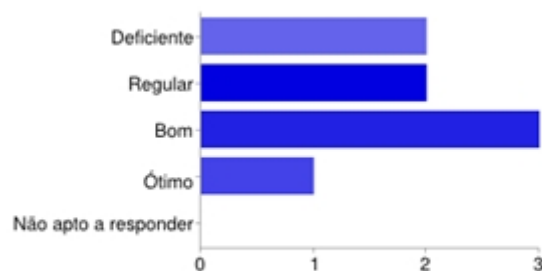
Quanto a integração entre as disciplinas em um período, 03 docentes acham deficiente, 01 acha regular, 02 acham bom e 02 acham ótimo.



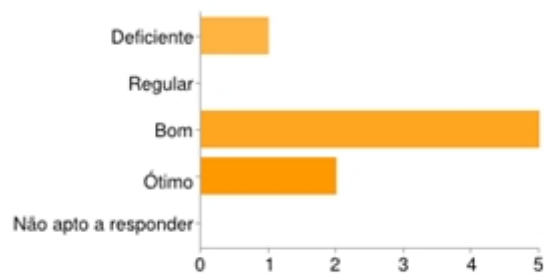
Quanto a integração das áreas de ensino, pesquisa e extensão, 02 docentes acham deficiente, 03 acham regular, 01 acha bom e 02 acham ótimo.



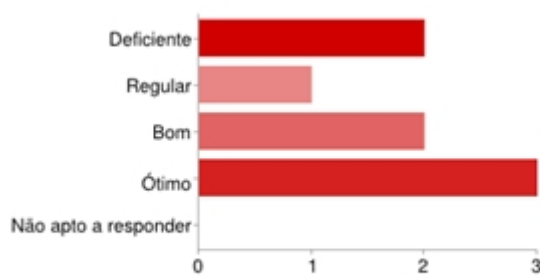
Quanto ao tempo dedicado aos estudos pelos alunos, 02 acham deficiente, 02 acham regular, 03 acham bom e 01 acha ótimo.



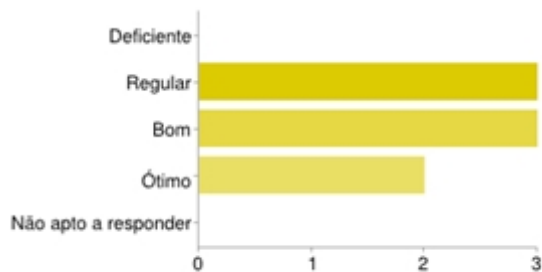
Quanto ao interesse dos alunos pelo curso, 01 docente acha deficiente, 05 acham bom e 02 acham ótimo.



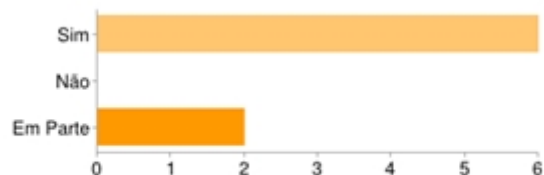
Quanto ao processo de seleção para as bolsas de monitoria e tutoria, 02 docentes acham deficiente, 01 acha regular, 02 acham bom e 03 acham ótimo.



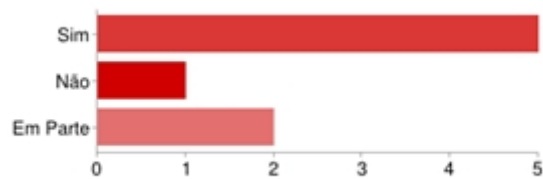
Quanto a avaliação global do curso, 03 docentes acham regular, 03 acham bom e 02 acham ótimo.



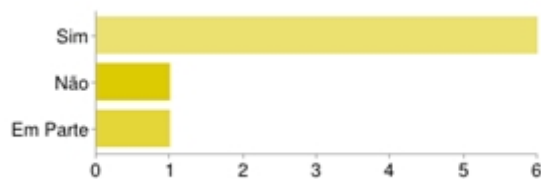
06 docentes acham que a carga horária do curso é suficiente enquanto 02 acham que é em parte.



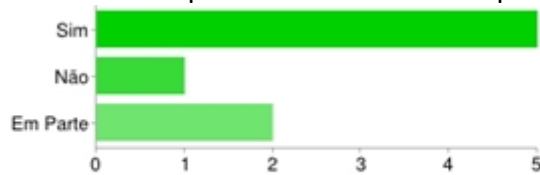
05 docentes acham que as disciplinas estão adequadamente distribuídas aos períodos enquanto 01 acha que não e 01 acha que em parte.



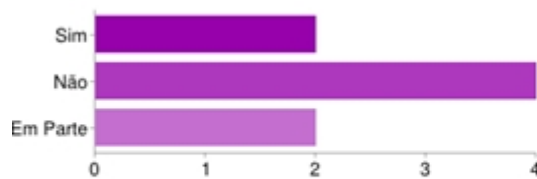
Quando perguntados sobre a distribuição da carga horária semestral 06 docentes acham que sim, 01 acha que em parte e 01 acha que não.



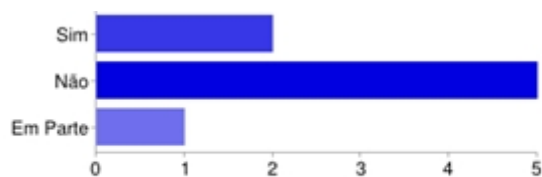
05 docentes acham que o conteúdo das disciplinas são essenciais à informação do profissional desejado, enquanto 01 acha que não e 02 acham em parte.



02 docentes acham que há disciplinas com conteúdos repetidos, 05 acham que não e 01 acha que em parte.

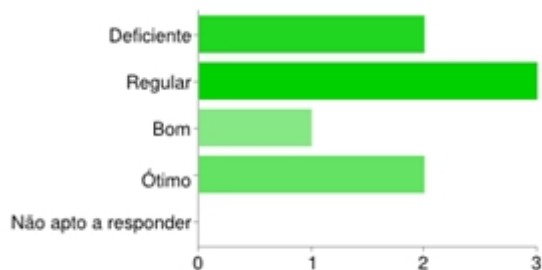


02 docentes acham que há conteúdos desnecessários, 05 acham que não e 01 acha que em parte.

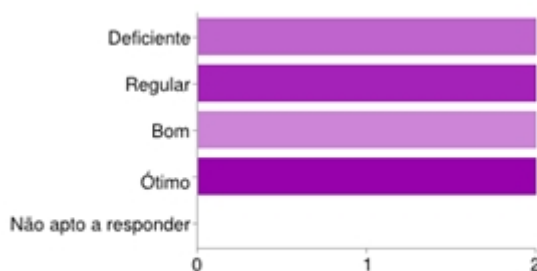


Extensão

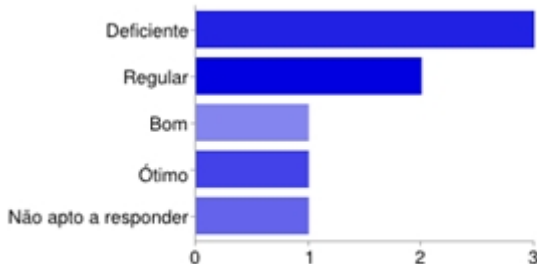
Quanto as atividades culturais, 02 acham deficiente, 03 acham regular, 01 acha bom e 02 acham ótimo.



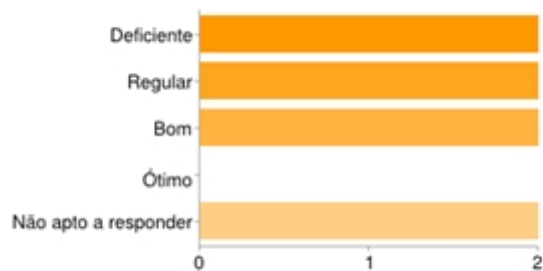
Quanto as atividades de esporte e lazer, 02 acham deficiente, 02 acham bom, 02 acham regular e 02 acham ótimo.



Quanto às outras atividades integradas como projeto Rondon, cursos de extensão, 03 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 01 acha bom, 01 acha ótimo e 01 não se acha apto a responder.

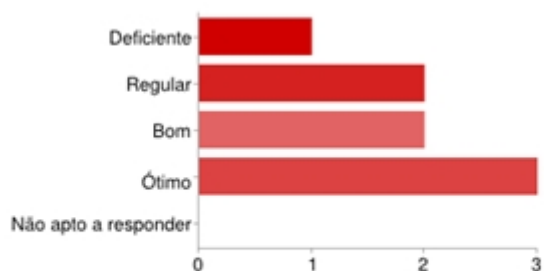


Quanto ao processo de seleção para bolsas de extensão 02 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 02 acham bom e 02 não se acham aptos a responder.

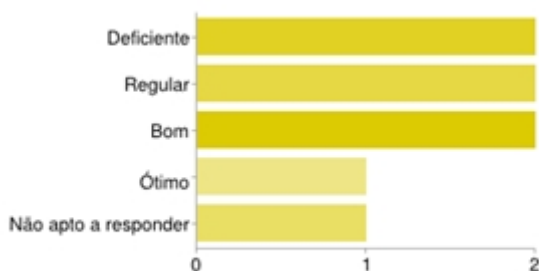


Pesquisa

Quanto a participação em atividades de pesquisa 01 docente acha deficiente, 02 acham regular, 02 acham bom e 03 acham ótimo.

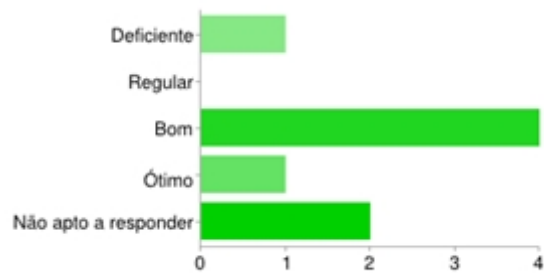


Quanto ao processo de seleção para bolsas de iniciação científica, 02 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 02 acham bom, 01 acha ótimo e 01 se diz não apto a responder.

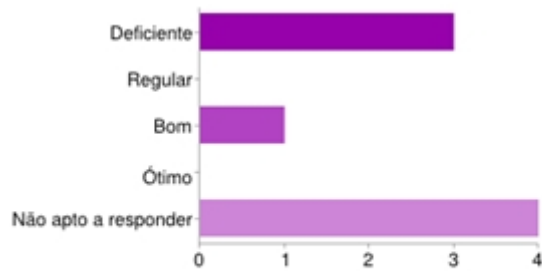


Organização e Gestão

Quanto ao processo de tramitação de documentos e solicitações na instituição, 01 docente acha deficiente, 04 acham bom, 01 acha ótimo e 02 se dizem não aptos a responder.

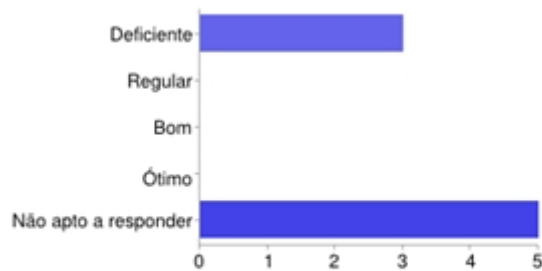


Quanto ao setor de ouvidoria, 03 docentes acham deficiente, 01 acha bom e 04 se dizem não aptos a responderem.

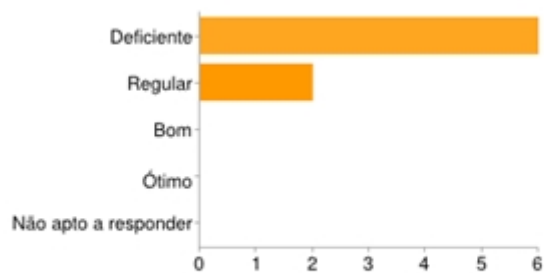


Infraestrutura

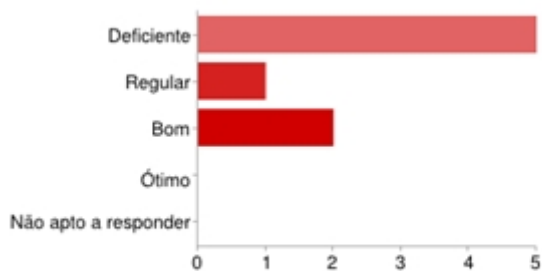
Quanto aos serviços prestados pelas cantinas e lanchonetes existentes no campus, 03 acham deficiente e 05 não se acham aptos a responder.



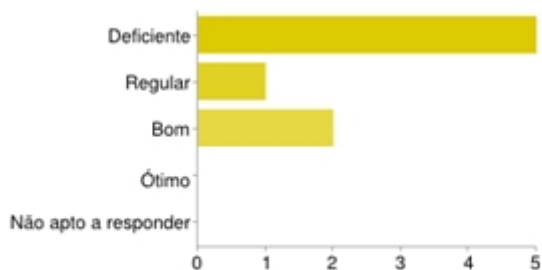
Quanto ao espaço físico da biblioteca, 06 acham deficiente e 02 regular.



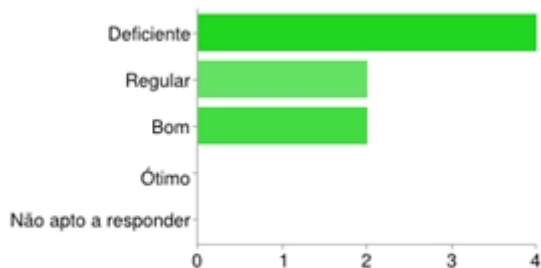
Quanto à atualização do acervo, 05 docentes acham deficiente, 01 docente acha regular e 02 docentes acham bom.



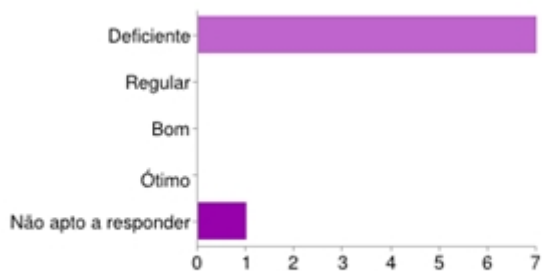
Quanto aos serviços e condições de funcionamento da biblioteca, 05 docentes acham deficiente, 01 acha regular e 02 acham bom.



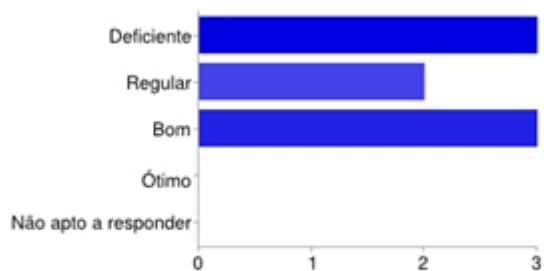
Quanto ao ambiente e instalações da sala de aula, 04 docentes acham deficiente, 02 acham regular e 02 acham bom.



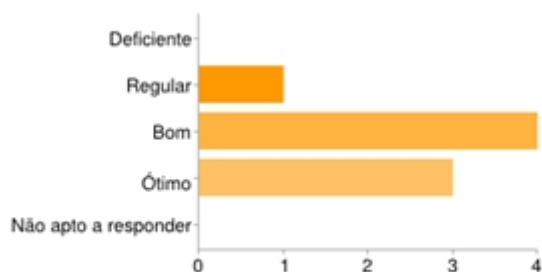
Quanto ao atendimento prestados aos portadores de necessidades especiais, 07 docentes acham deficiente e 01 se diz não apto a responder.



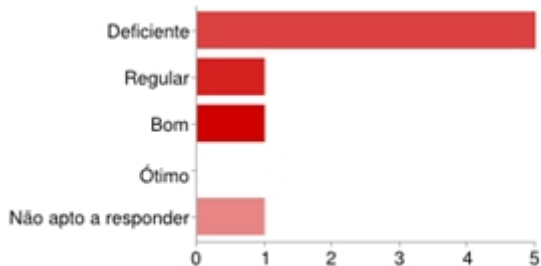
Quanto aos recursos computacionais e pedagógicos (laboratórios e equipamentos), 03 docentes acham deficiente, 02 acham regular e 03 acham bom.



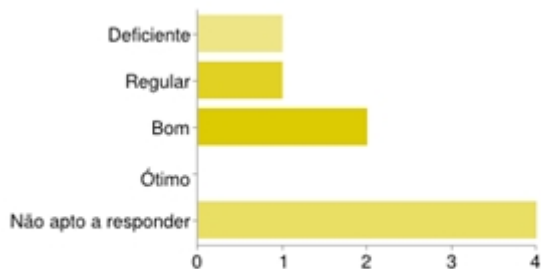
Quanto a conservação e limpeza do Campus, 01 docente acha regular, 04 acham bom e 03 acham ótimo.



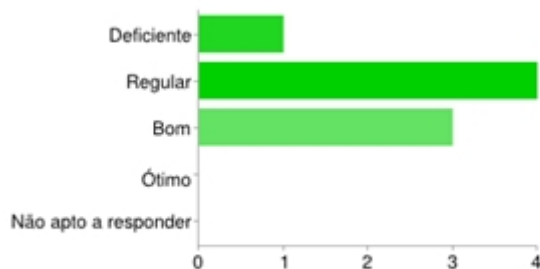
Quanto aos espaços de convivência do campus, 05 docentes acham deficiente, 01 acha regular, 01 acha bom e 01 se diz não apto a responder.



Quanto ao transporte coletivo de acesso ao Campus (caso exista) 01 docente acha deficiente, 01 acha regular, 02 acham bom e 04 se dizem não aptos a responder.

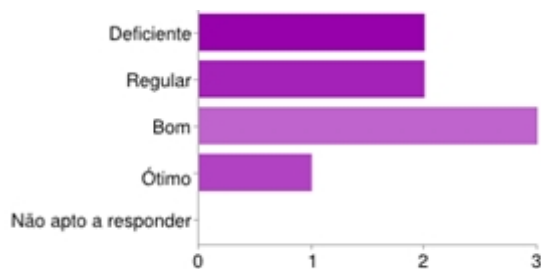


Quanto as instalações sanitárias, 01 docente acha deficiente, 04 acham regular e 03 acham bom.



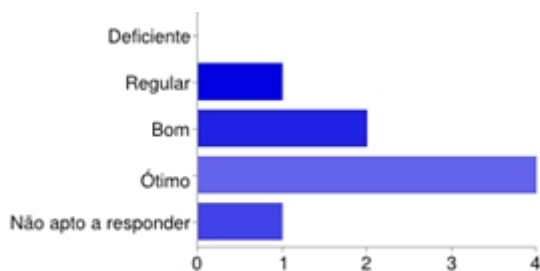
Responsabilidade Social

Ao serem indagados sobre a promoção da cidadania e inclusão social, 02 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 03 acham bom e 01 acha ótimo.

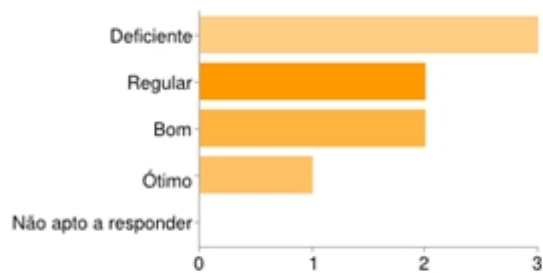


Grau de Satisfação

01 docente se diz regular com o grau de satisfação com os componentes modulares, disciplinas que leciona, enquanto 02 se dizem bom, 04 ótimos e 01 se diz não apto a responder.

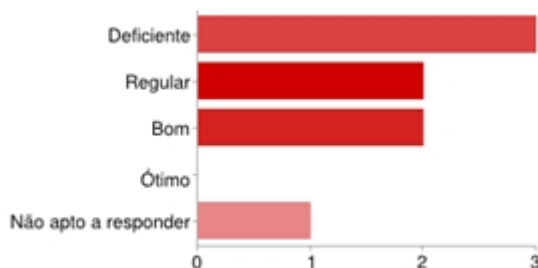


Quanto indagados sobre o relacionamento com os docentes do curso, 03 acham deficiente, 02 regular, 02 bom e 01 ótimo.

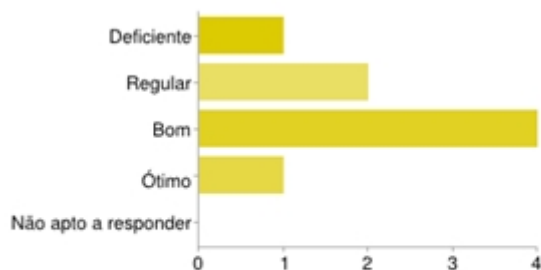


Valorização do Docente

Quanto a formação profissional continuada, inclusive com licenciamento periódico remunerado para este fim, 03 docentes acham deficiente, 02 acham regular, 02 acham bom e 01 se diz não apto a responder.

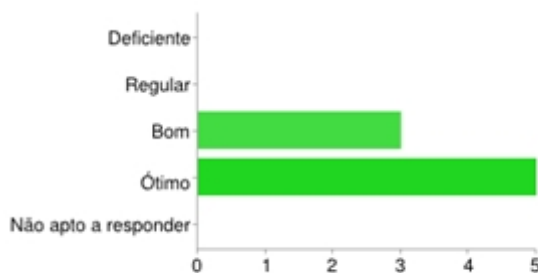


Quanto ao período reservado para estudos, planejamentos e avaliações incluídos na carga horária e trabalho, 01 docente acha deficiente, 02 acham regular, 04 acham bom e 01 acham ótimo.

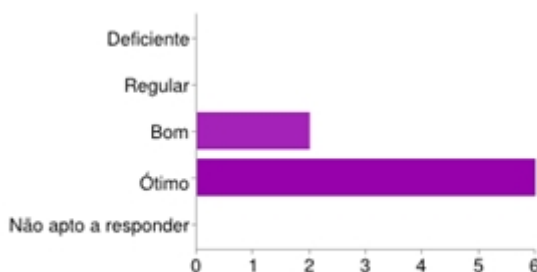


Auto Avaliação

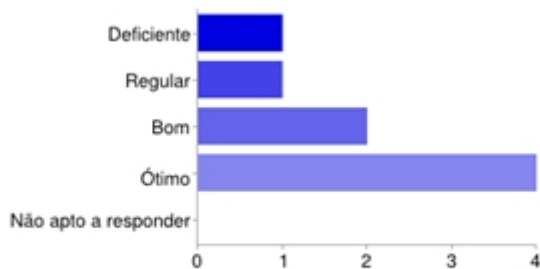
03 docentes responderam que expõem o assunto de forma clara facilitando a aprendizagem enquanto 05 acham ótimo.



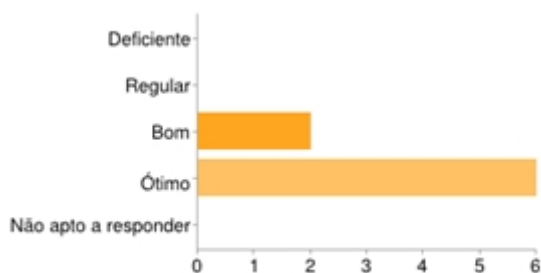
Quanto a utilização de materiais que apoiam e facilitam a cooperação das aulas, como transparências, livro texto, apostilas, textos, vídeos, modelos, quadros de giz, etc...02 docentes acham bom e 06 acham ótimo.



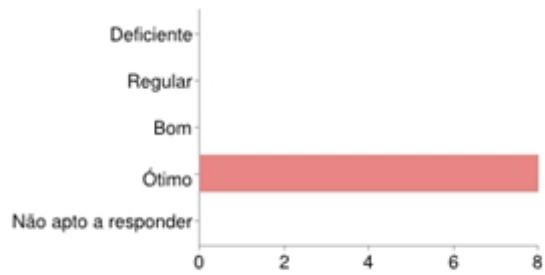
Quanto indagados sobre manter o controle de classe para o bom desenvolvimento das aulas, 01 docente acha deficiente, 01 acha regular, 02 acham bom e 04 acham ótimo.



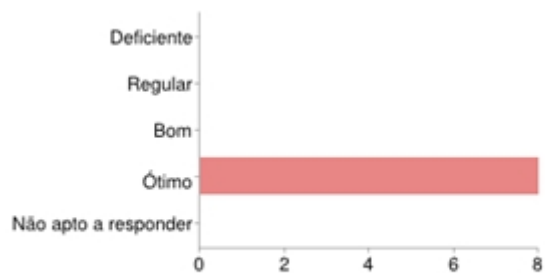
Quanto a pontualidade para iniciar e terminar as aulas, 02 docentes classificam como bom e 06 classificam como ótimo.



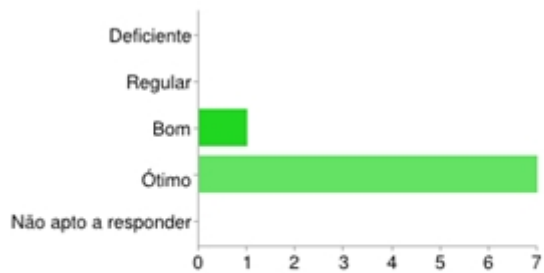
Ao serem perguntados sobre assiduidade os 08 docentes se consideram assíduos.



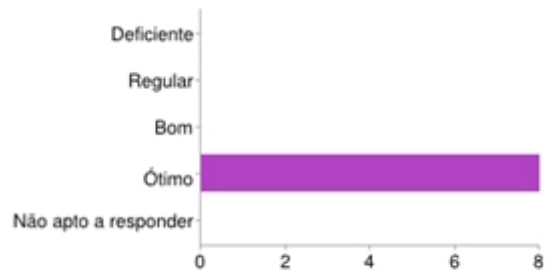
Quanto ao estabelecimento da forma de avaliação antecipadamente, 08 docentes se dizem ótimos.



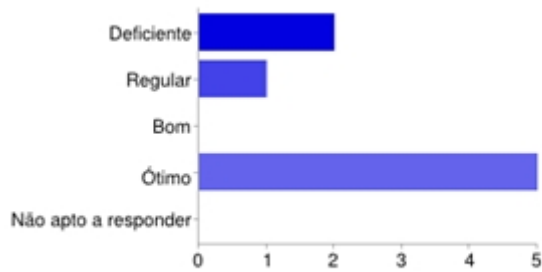
Quanto ao fornecimento do resultado das avaliações esclarecendo dúvidas, 01 se diz bom e 07 se dizem ótimos.



Quando perguntado sobre o tratamento respeitoso ao alunos 08 docentes responderam que tratam o aluno com respeito, classificando como ótimo.

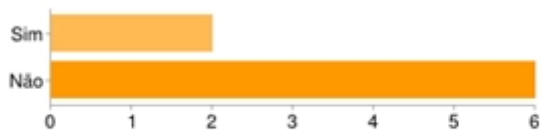


Quanto perguntados sobre a motivação com o trabalho desenvolvido no IFMG, 02 docentes se dizem deficientes, 01 se diz regular e 05 se dizem ótimo.

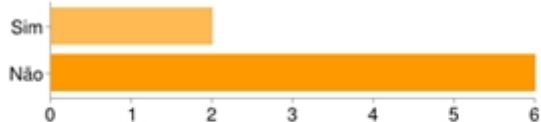


Demais aspectos

06 docentes disseram não ter orientado TCC enquanto dois dizem que sim.



06 docentes não orientaram estágio curricular enquanto 02 docentes orientaram.



06 docentes não participaram em banca para seleção de docentes enquanto 02 participaram.



08 docentes participaram em comissões de outra natureza instituídas em portarias.

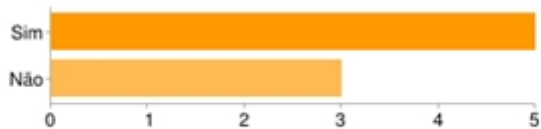


08 docentes participaram em outras atividades não citadas anteriormente.

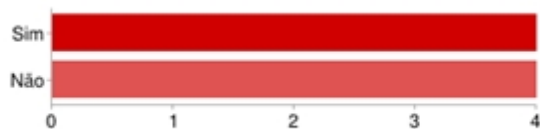


Produção Intelectual

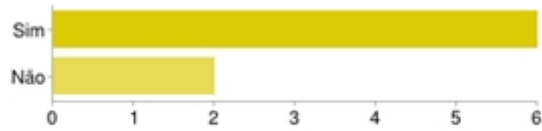
Quanto perguntados sobre a produção intelectual, 05 docentes dizem ter publicados material didático pedagógico enquanto 03 dizem que não.



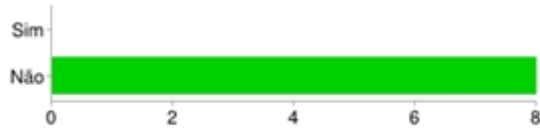
04 docentes publicaram resumos e ou resenhas enquanto 04 não publicaram.



06 docentes dizem ter publicações em anais e ou revistas técnico-científicas enquanto 02 não.

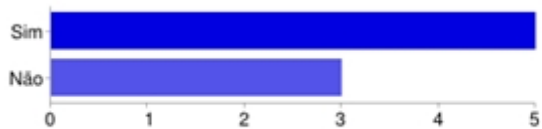


08 docentes não publicaram capítulo de livros ou livros.



Conhecimento da Instituição

Quando perguntados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional 05 docentes dizem conhecer enquanto 03 não conhecem.



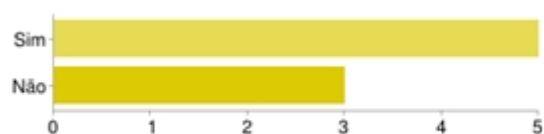
08 docentes responderam que conhecem a missão do IFMG.



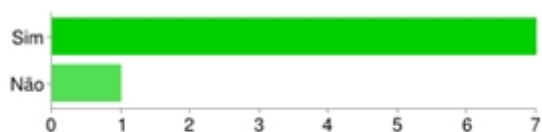
08 docentes responderam que a missão institucional atende a realidade local.



05 docentes responderam que os PPC dos cursos estão articulados com o PDI enquanto 03 responderam que não.



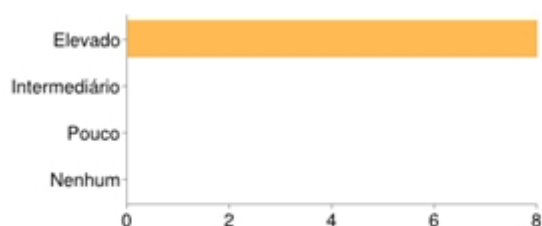
07 docentes dizem participar das reuniões para avaliação das atividades do setor enquanto 01 diz que não participa.



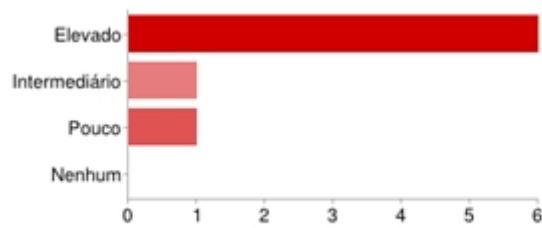
08 docentes responderam que ao iniciar o semestre letivo discutem com os estudantes o plano de ensino contendo ementas, objetivos, bibliografia e mecanismos de avaliação da disciplina lecionada.



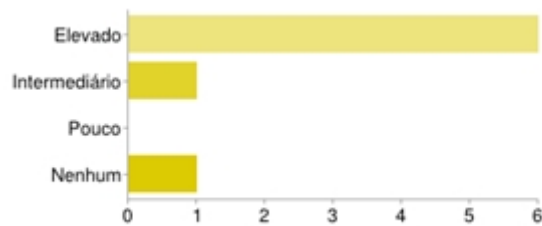
Ao serem perguntados sobre as áreas de interesse individual, 08 docentes responderam que possuem um elevado interesse pelo ensino.



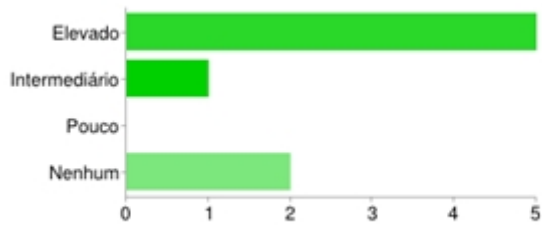
06 responderam ter um elevado interesse na pesquisa, 01 docente possui interesse intermediário enquanto 01 docente possui pouco interesse.



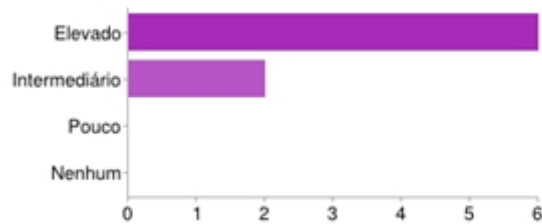
Quanto a extensão, 06 docentes possuem elevado interesse, 01 possui interesse intermediário e 01 não possui nenhum interesse.



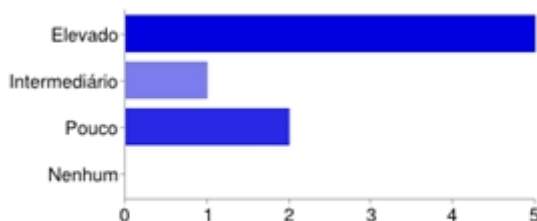
Quanto à administração, 05 docentes possuem elevado interesse, 01 possui interesse intermediário e 02 não possuem nenhum interesse.



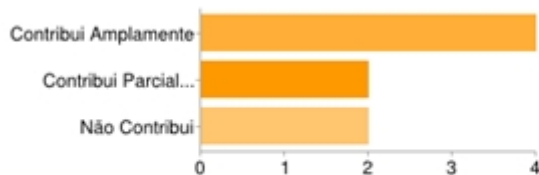
Quanto perguntados sobre interesse na orientação de alunos nos trabalhos de monitoria, TCC e outros, 06 docentes responderam ter interesse elevado e 02 possuem interesse intermediário.



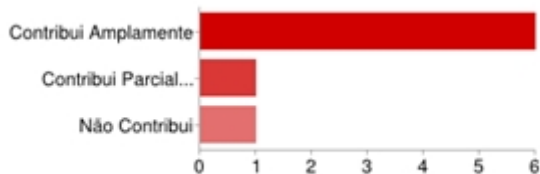
Quanto ao interesse docente pela organização e participação em atividades extracurriculares como visitas técnicas, eventos acadêmicos, grupos de estudo e outros, 05 docentes possuem interesse elevado nestas atividades, 01 possui interesse intermediário e 02 pouco interesse.



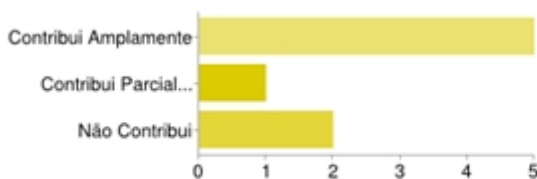
Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre o analfabetismo, 04 docentes acham que contribui amplamente, 02 acham que contribui parcialmente e 02 acham que não contribui.



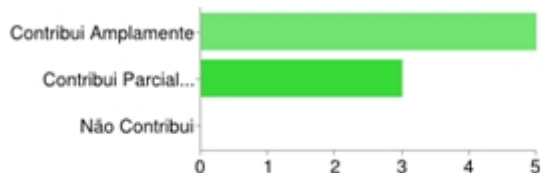
Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre as desigualdades econômicas e sociais, 06 docentes acham que contribui amplamente, 01 acha que contribui parcialmente e 01 acha que não contribui.



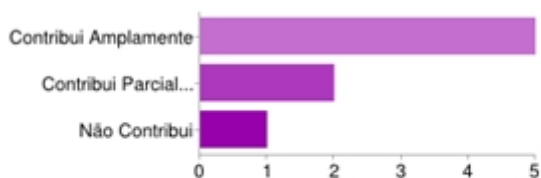
Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre o desemprego, 05 docentes acham que contribui amplamente, 01 acha que contribui parcialmente e 02 acham que não contribui.



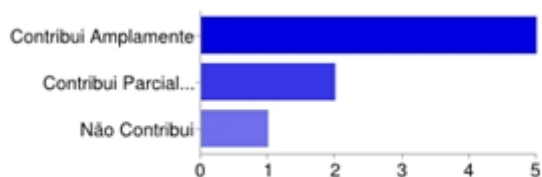
Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre a discriminação em relação à cor, gênero e minorias, 05 docentes acham que contribui amplamente e 03 acham que contribui parcialmente.



Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre diversidades e especificidades regionais, 05 docentes acham que contribui amplamente, 02 acham que contribui parcialmente e 01 acha que não contribui.



Quando perguntados se a instituição contribui para a reflexão com os discentes sobre a realidade brasileira sobre segurança e criminalidade, 05 docentes acham que contribui amplamente, 02 acham que contribui parcialmente e 01 acha que não contribui.



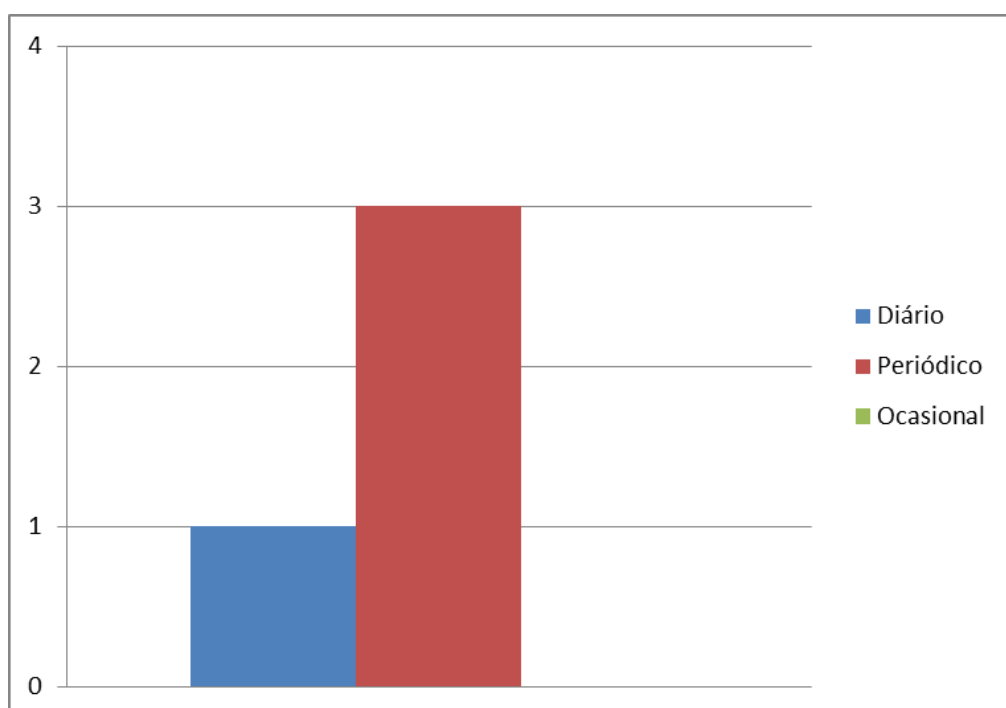
AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

O questionário auto avaliativo destinado aos técnicos foi composto por questões que abordavam o perfil do técnico, questões pertinentes à rotina de trabalho e questões referente à infra-estrutura. O campus Ribeirão das Neves possui na atualidade 8 servidores enquadrados na categoria de Técnico-Administrativo, destes 4 responderam a pesquisa. Apresentamos nas linhas abaixo, com o auxílio de gráficos, os resultados desta pesquisa.

Perfil do técnico-administrativo

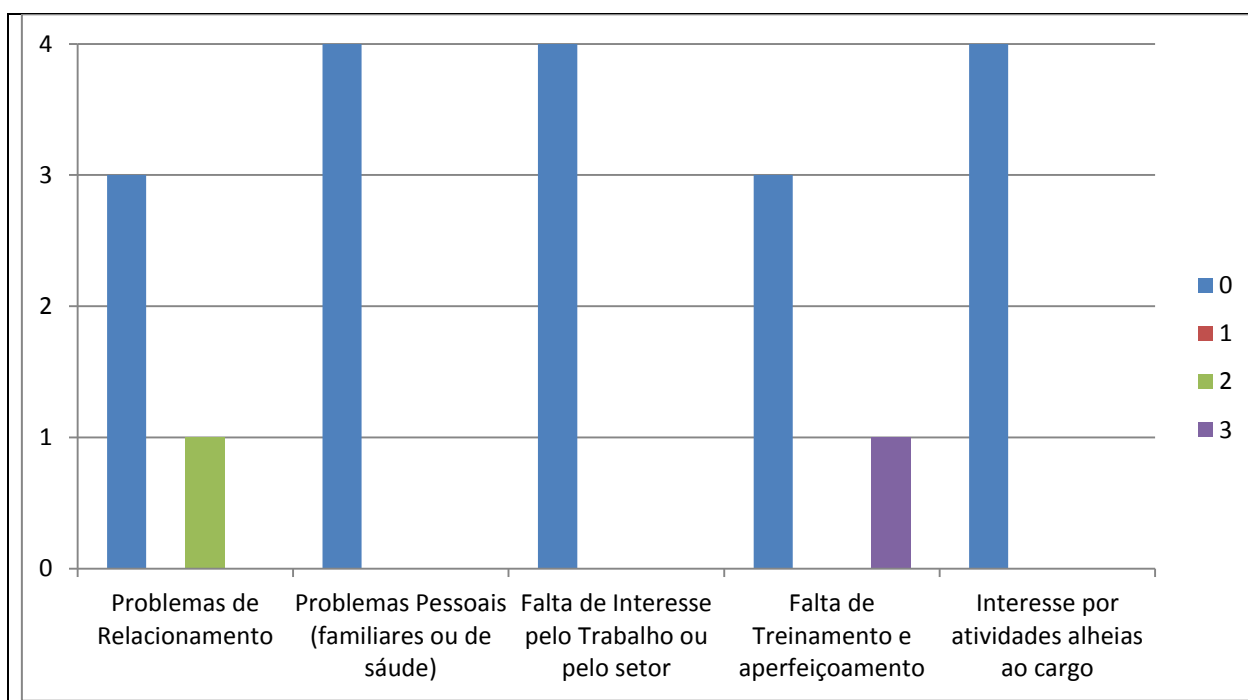
Quanto ao perfil dos respondentes tivemos o seguinte quadro: 3 respondentes do sexo feminino e 1 do sexo masculino; na faixa etária 2 se enquadram na categoria “menos de trinta anos” e dois na categoria “entre 30 e 39 anos”; quanto à titulação máxima tivemos 01 respondente com “ensino médio”, 02 com “especialização” e 01 com “mestrado”; sobre o tempo na Instituição 03 declararam “inferior a 04 anos” e 01 “entre 04 a 07 anos”; no quesito situação funcional 03 em “estatutário em estágio probatório” e 01 “estatutário permanente”. Pode-se verificar neste quadro que as ações de capacitação, de longa duração, como mestrado não podem ser aplicadas para os respondes que estão em estágio probatório, consistindo numa fragilidade a ser trabalhada. Explicita-se também que o pouco tempo na Instituição deve-se também ao fato que a mesma iniciou as atividades em 2011, tendo, portanto, 2 anos e 02 meses.

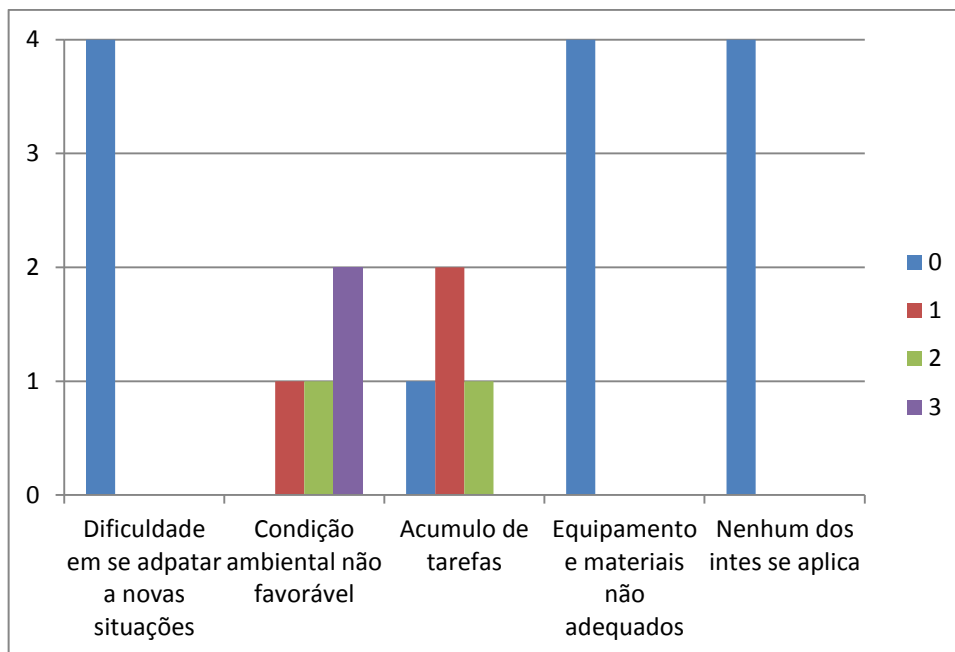
Findadas as questões referentes ao perfil dos respondentes o questionário inquiriu os mesmos sobre a “sobre o contato com a chefia”, conforme registra os resultados do gráfico abaixo:



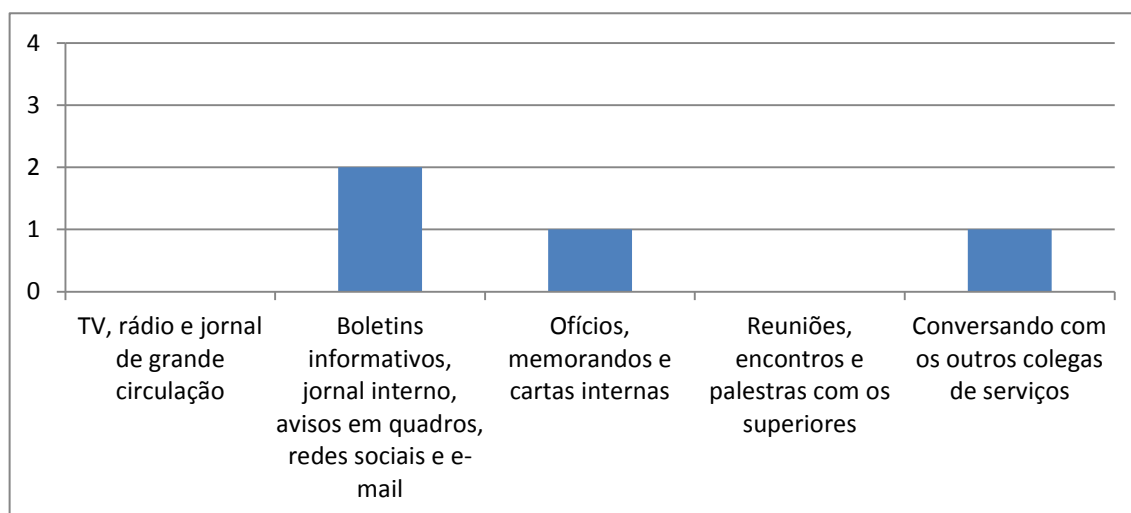
Conforme mostrado pelo gráfico a presença da chefia é constante entre os técnicos da Instituição, fato que pode ser considerado de suma relevância na organização do trabalho.

Para inquerir sobre o desempenho no trabalho, o questionário solicitou aos respondentes que elencassem em ordem de importância as 3 causas que mais interferem no desempenho dos mesmos (da que mais interfere para a que menos interfere). Consequentemente zerando (0) nas causas consideradas sem relevância.





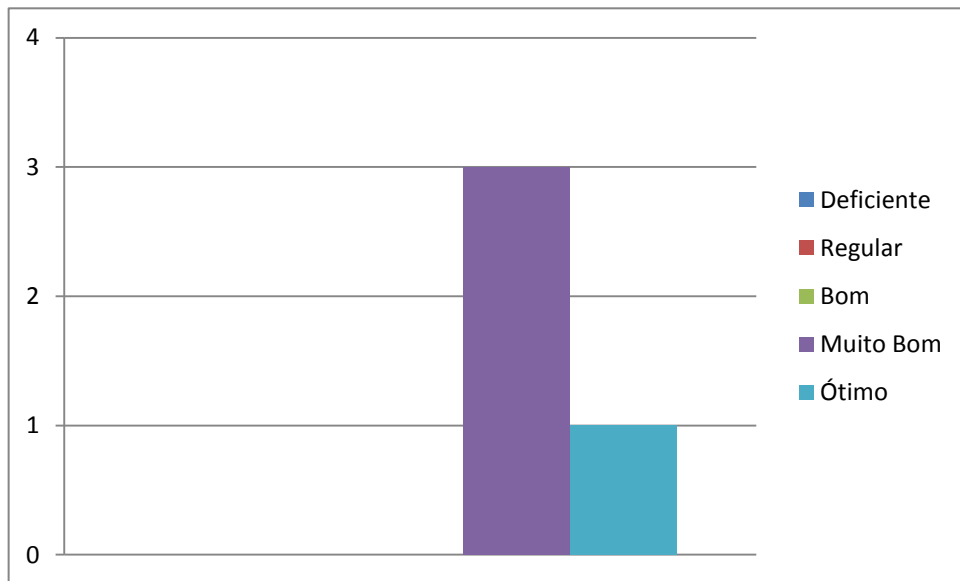
No quesito forma pelo qual o servidor toma conhecimento das ações do IFMG mostrou-se diversificada:



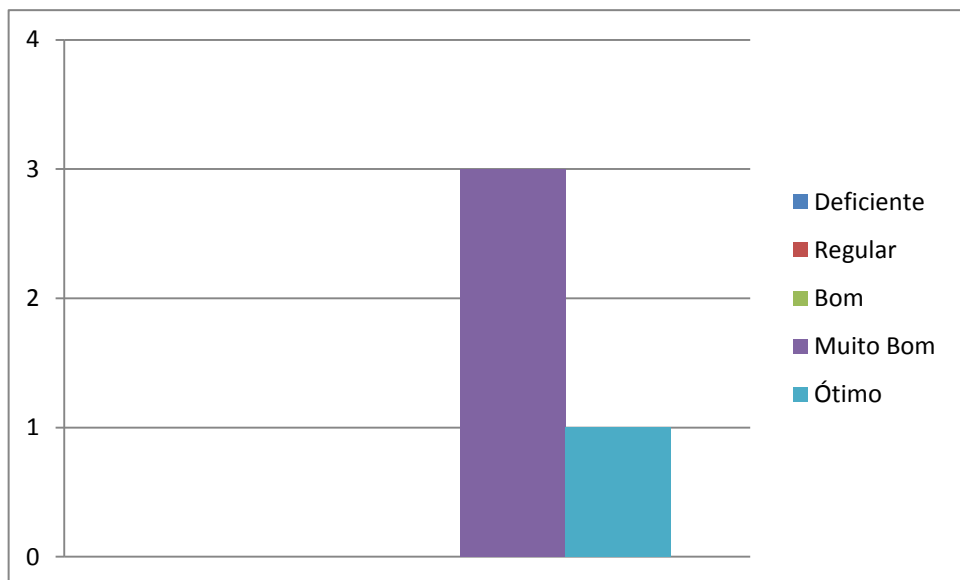
Nos itens seguintes do questionário os servidores foram conduzidos à uma auto avaliação dentro dos quesitos, responsabilidade, qualidade de trabalho... Em cada item o servidor deveria se qualificar entre “deficiente”, “regular”, “bom”, “muito bom” e “ótimo”. Optamos por relatar cada questionamento, dentro de sua categoria apresentando o gráfico do mesmo.

Na categoria “Responsabilidade” foram realizados 10 questionamentos:

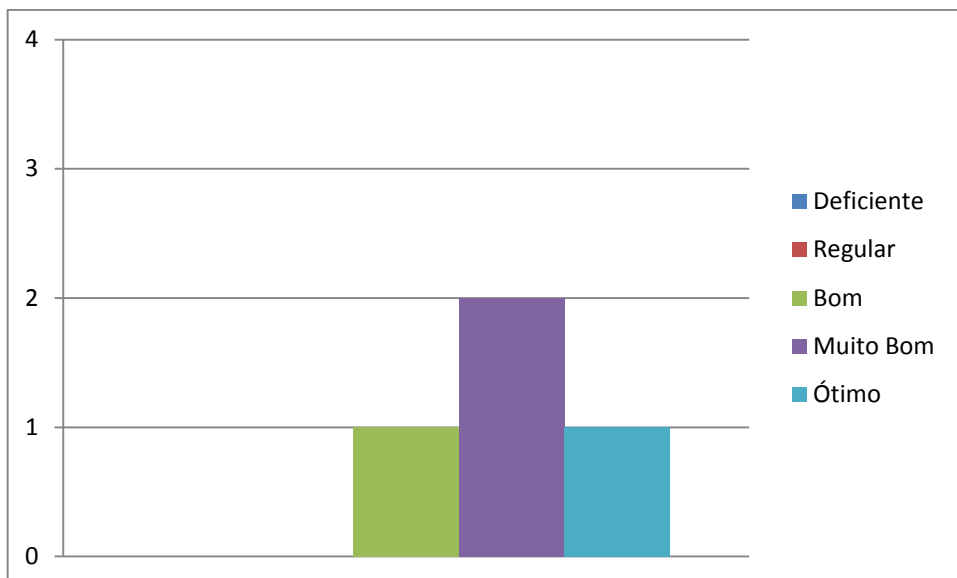
Cumpra os prazos estabelecidos para a execução das atividades.



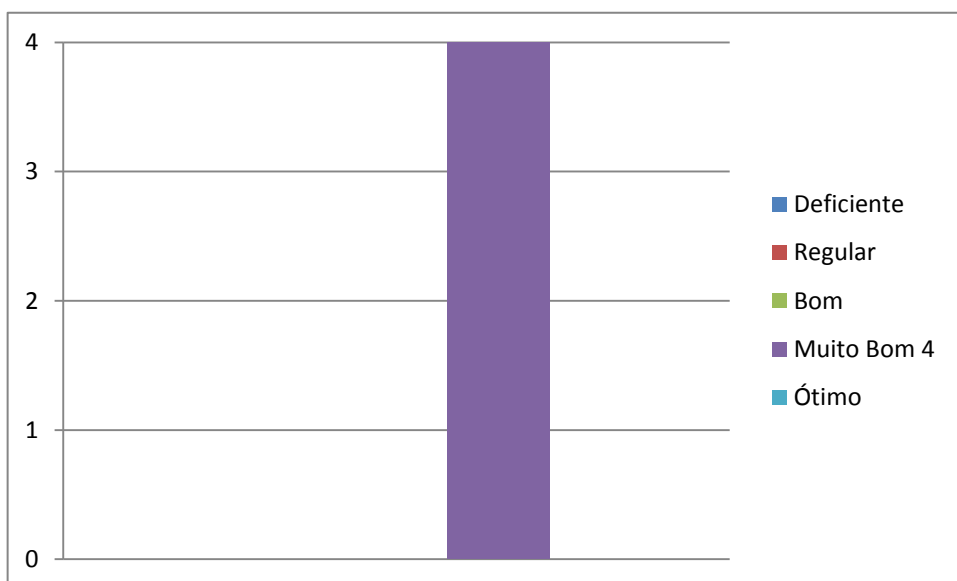
Responsabiliza-se pelos materiais e/ou equipamentos que lhe são confiados.



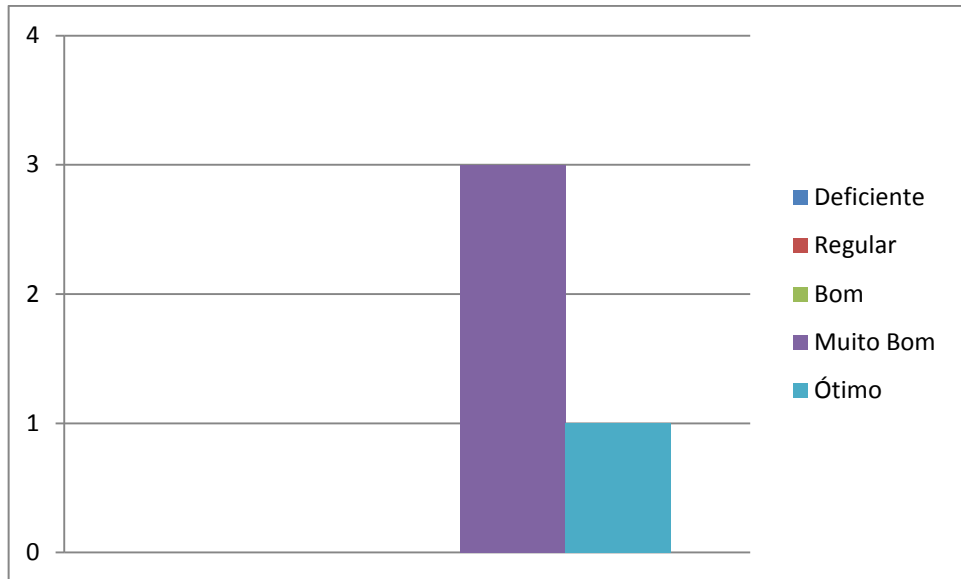
É cuidadoso ao executar suas tarefas, evitando suas situações de risco.



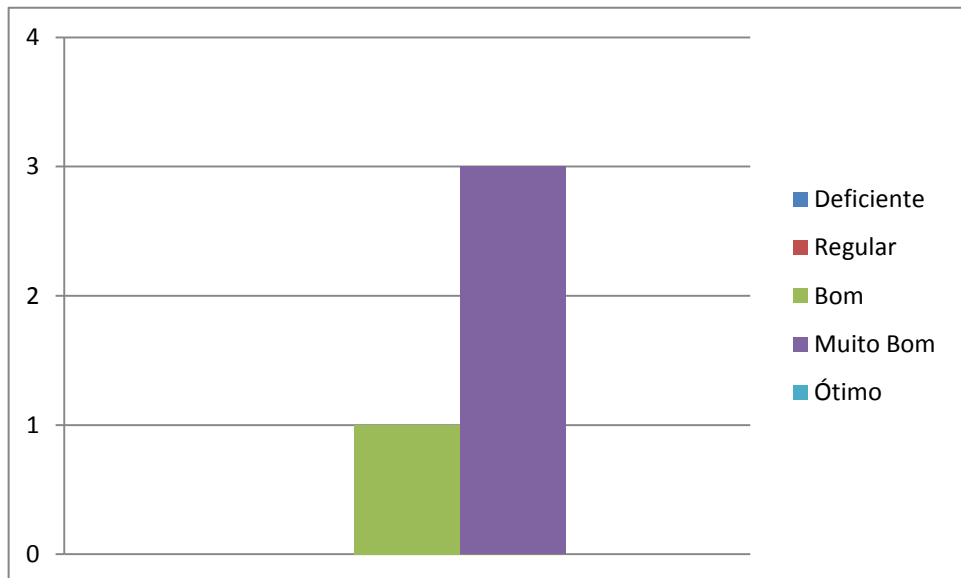
Age corretamente, responsabilizando-se por seus atos.



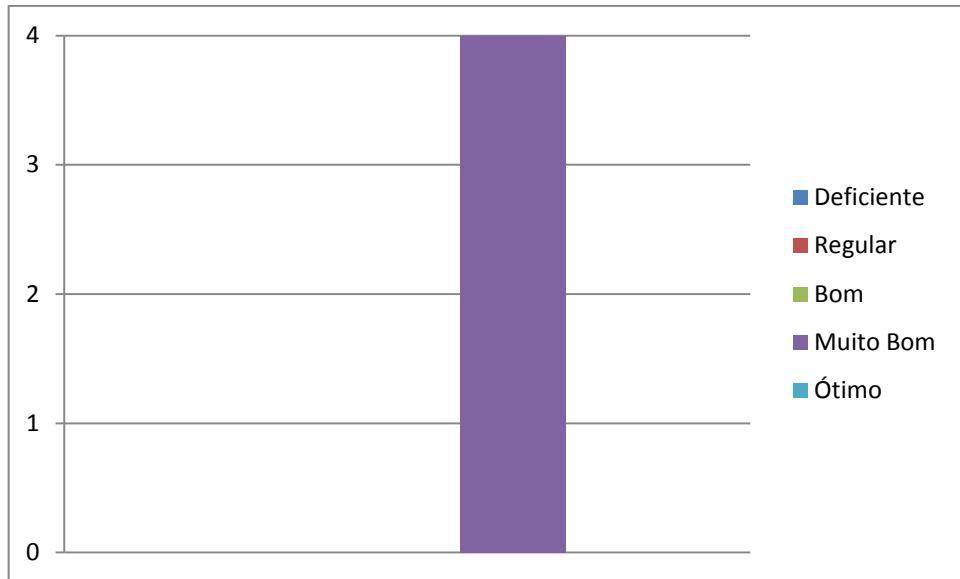
É assíduo ao trabalho.



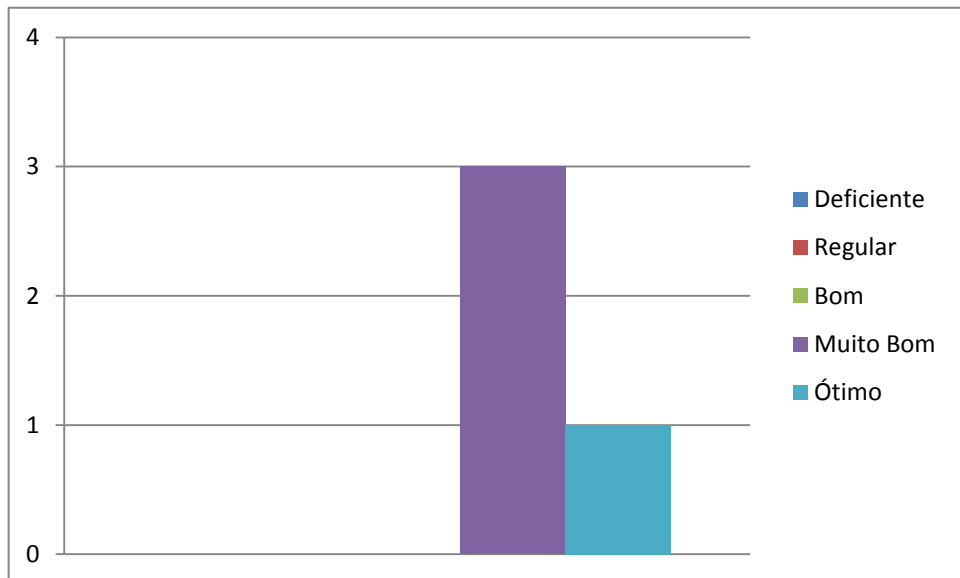
Evita desperdício de material.



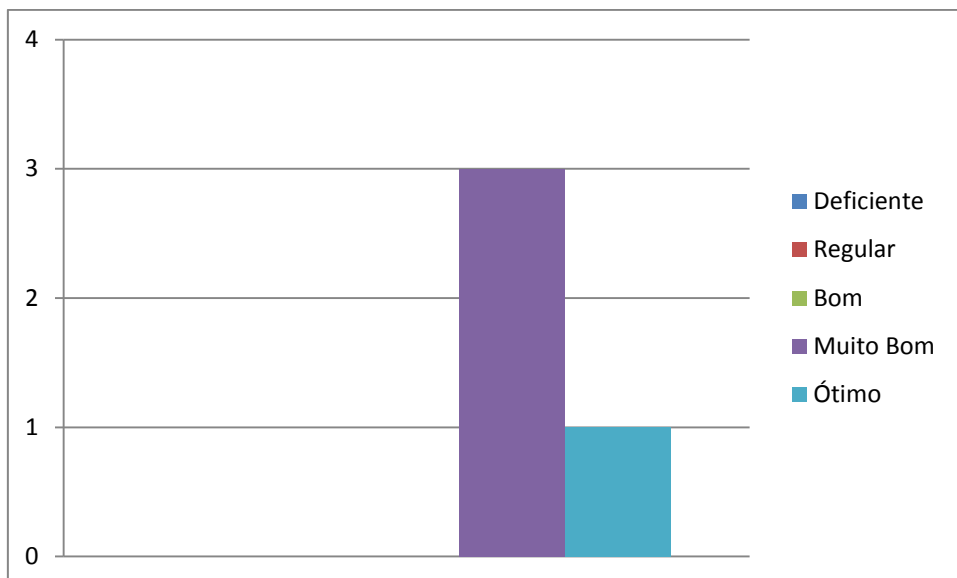
Cumpre os horários estabelecidos para a jornada de trabalho.



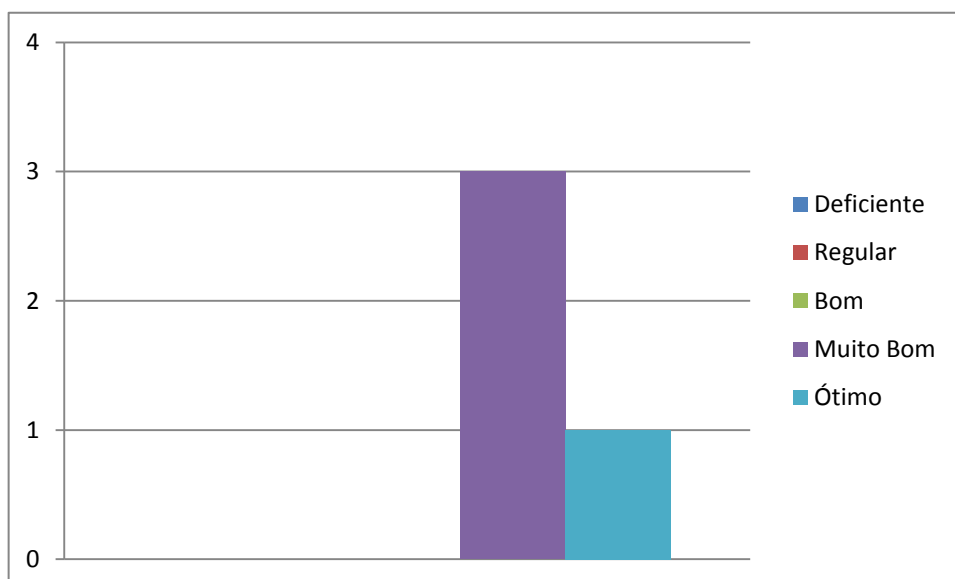
Permanece no local de trabalho durante o expediente.



Mantém uma conduta pessoal e profissional compatível às normas da Instituição.



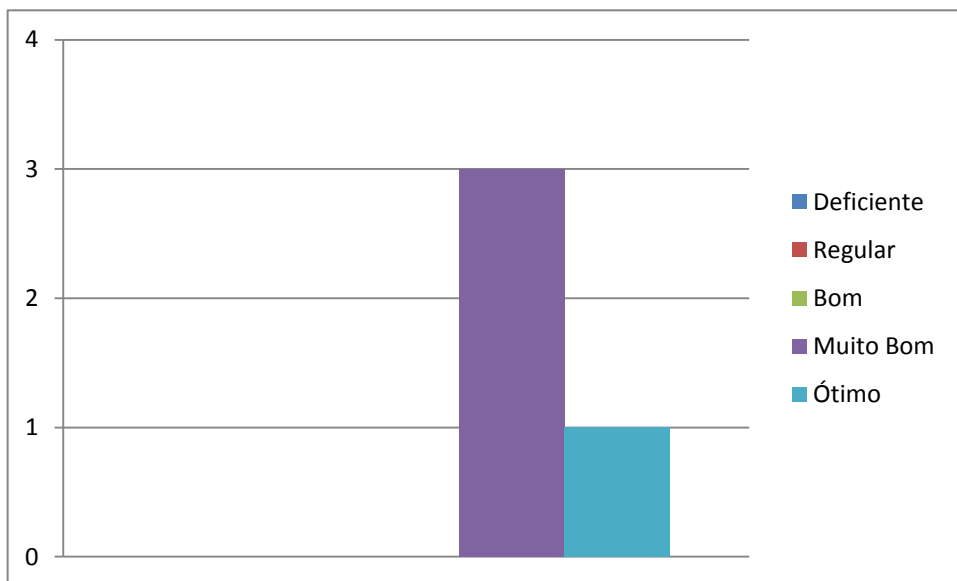
Atende as instruções da chefia, visando ao cumprimento adequado de suas obrigações.



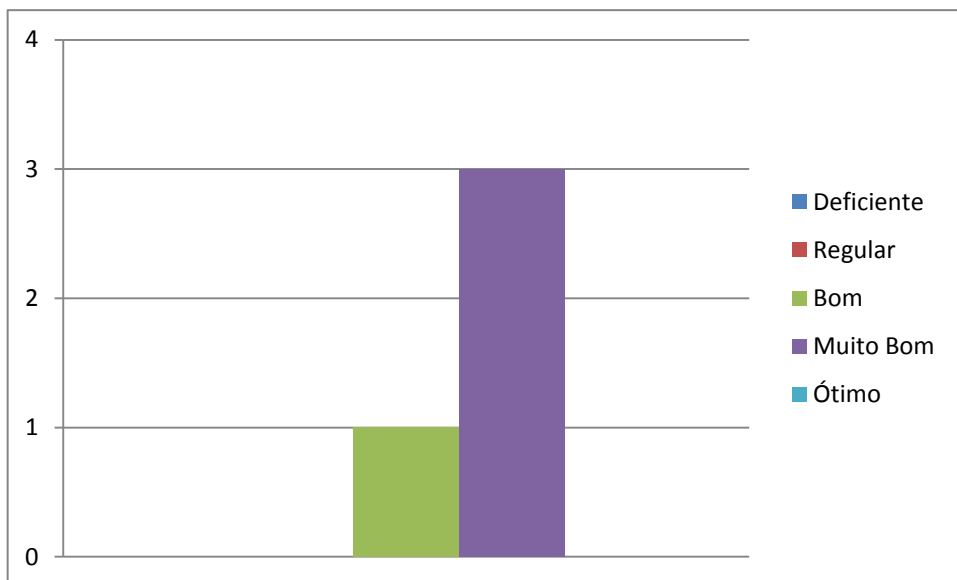
De forma geral, no quesito *responsabilidade*, os servidores se avaliam entre “bom” e “ótimo”. Demonstram cumprir prazos, zelando pelo material, executando tarefa de forma eficiente, sendo responsáveis pelos próprios atos, sendo assíduos ao trabalho, evitando desperdício, cumprindo horários, sendo éticos no trabalho e obedientes à chefia.

Após o item *responsabilidade* trabalhou-se o item *qualidade de trabalho* os quais são apresentados a seguir:

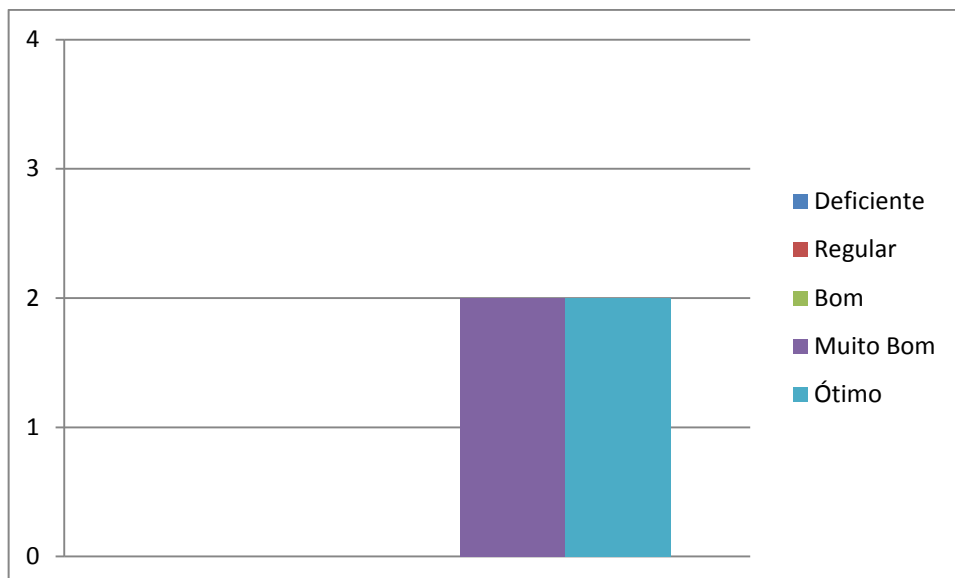
Apresenta habilidade na execução do seu trabalho.



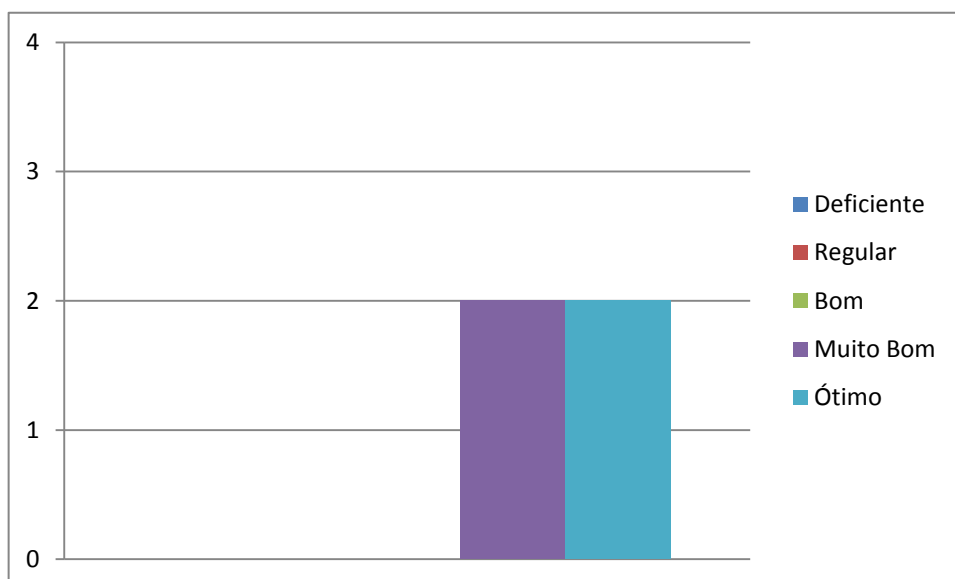
Revisa os trabalhos executados.



Desempenha suas atividades com atenção e capricho.



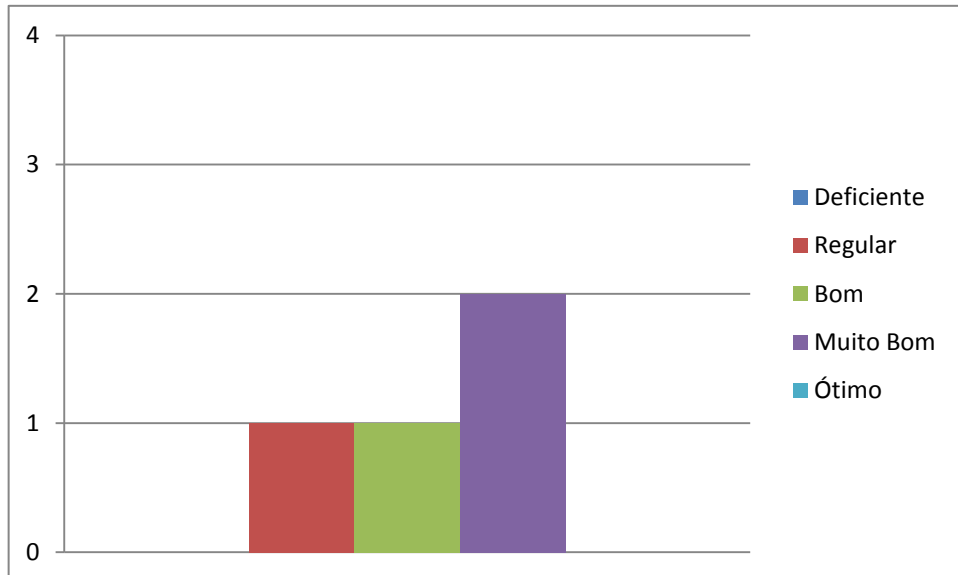
Seu trabalho final atende às exigências do setor.



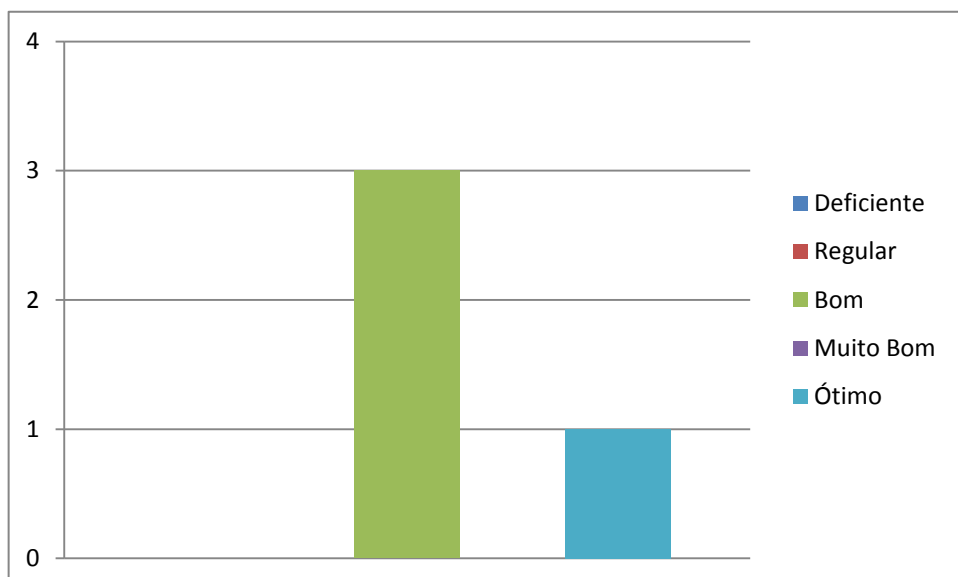
Quanto à qualidade do trabalho os questionaram mostram que, na auto avaliação dos servidores, estes consideram que servidores possuem habilidade na execução do seu trabalho e que atendem as exigências aos quais são submetidos. Para tanto revisam e trabalham com atenção e capricho.

O terceiro descritor da autoavaliação do trabalho do servidor foi o quesito "Organização e Planejamento". Foram realizados 03 questionamentos.

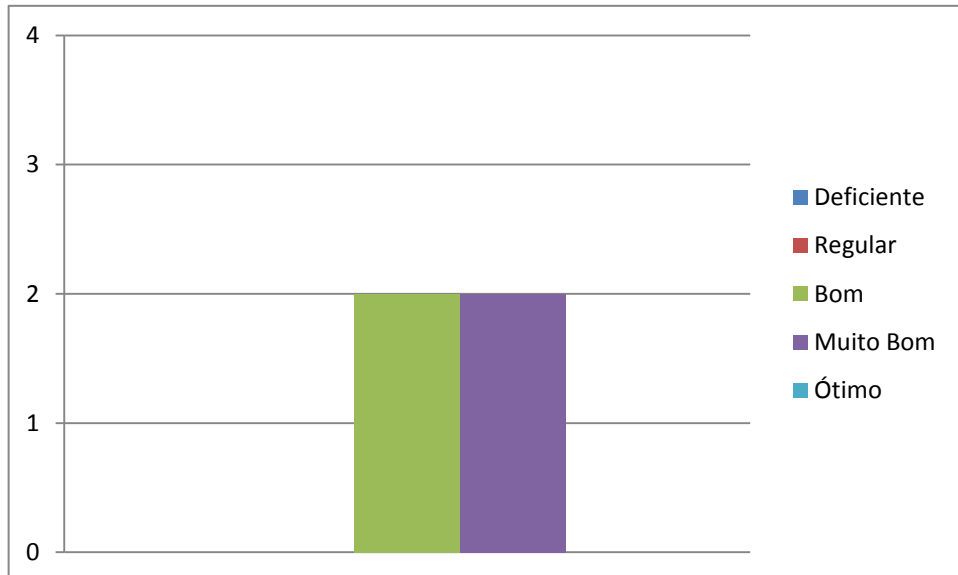
Mantém em ordem seu material de trabalho, favorecendo o desenvolvimento de suas atividades.



Demonstra capacidade de planejar atividades rotineiras para garantir o bom andamento do seu trabalho.

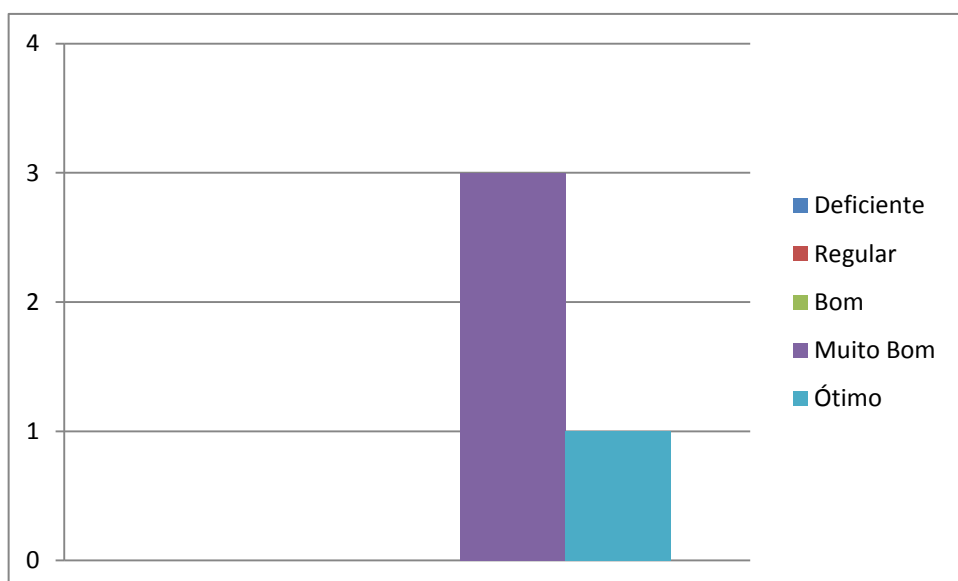


Mantém seu local de trabalho em boas condições, propícias às atividades a serem desenvolvidas.

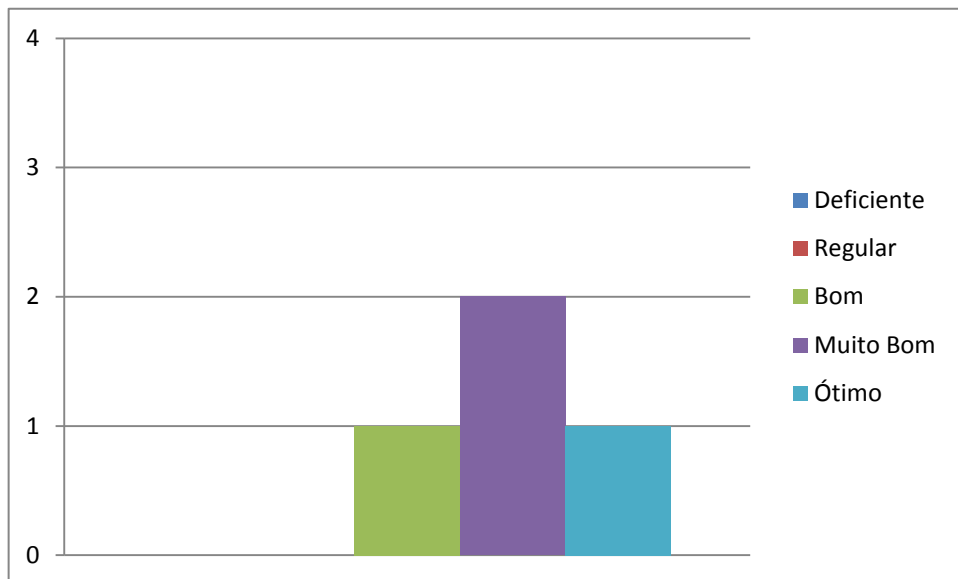


No quarto descritor – iniciativa/decisão - os servidores se auto avaliam com capacidade de iniciativa, consideram que apresentam sugestões que melhoram a qualidade do trabalho, agem com habilidade diante das novas situações, contribuem com o setor em que trabalham e estão motivados na realização do mesmo.

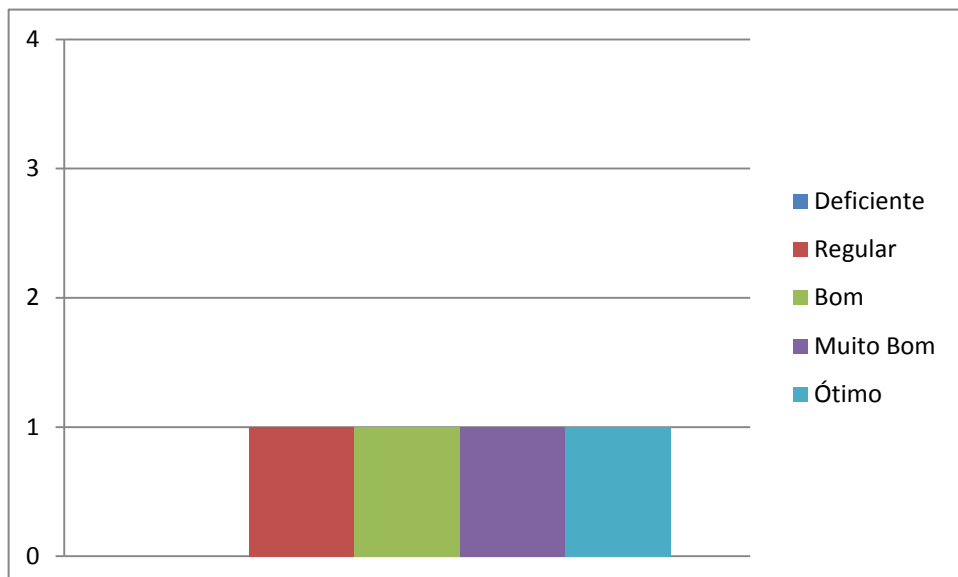
Executa suas tarefas sem necessidade de supervisão constante.



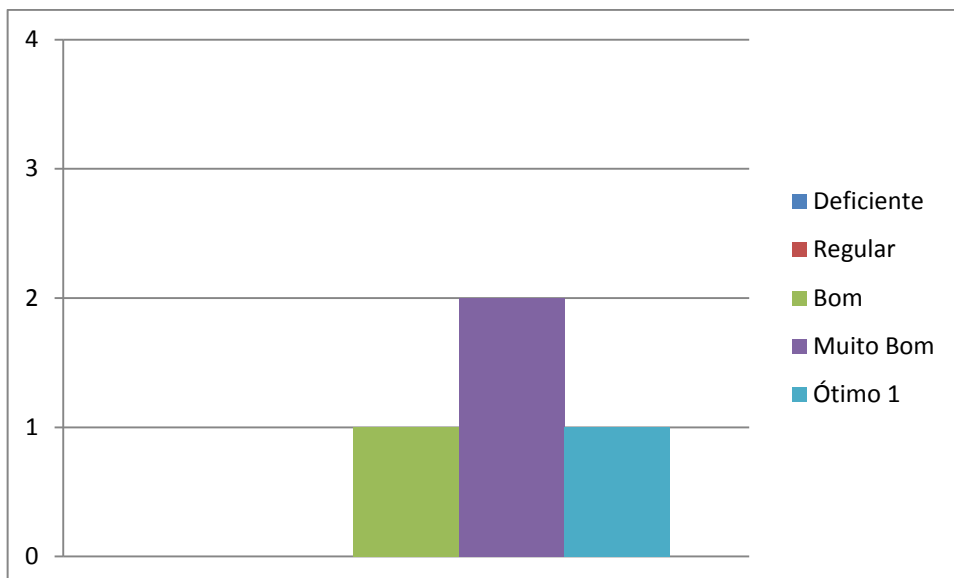
Apresenta sugestões relacionadas ao seu trabalho, contribuindo para a qualidade deste.



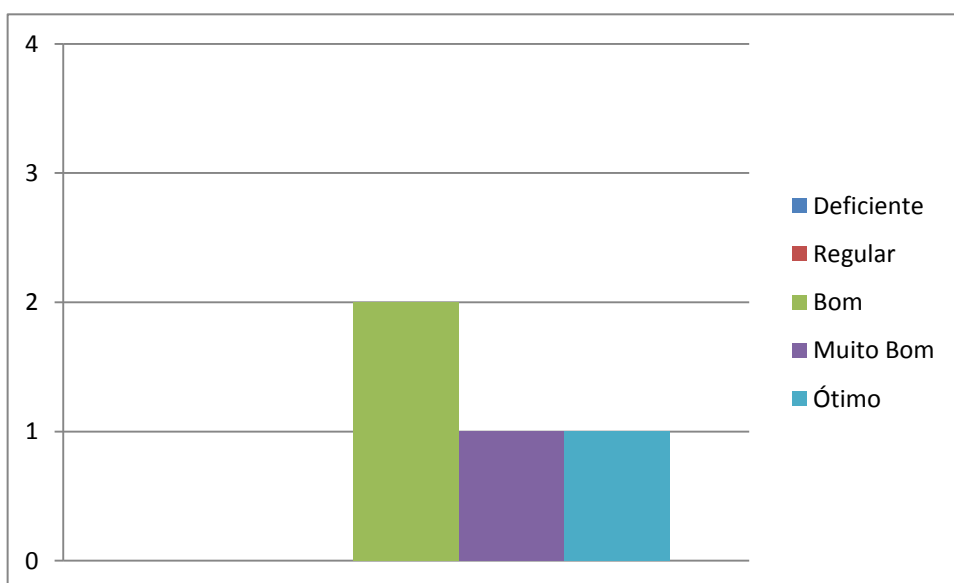
Age com habilidade diante de situações novas.



Contribui com o bom andamento do setor espontaneamente.

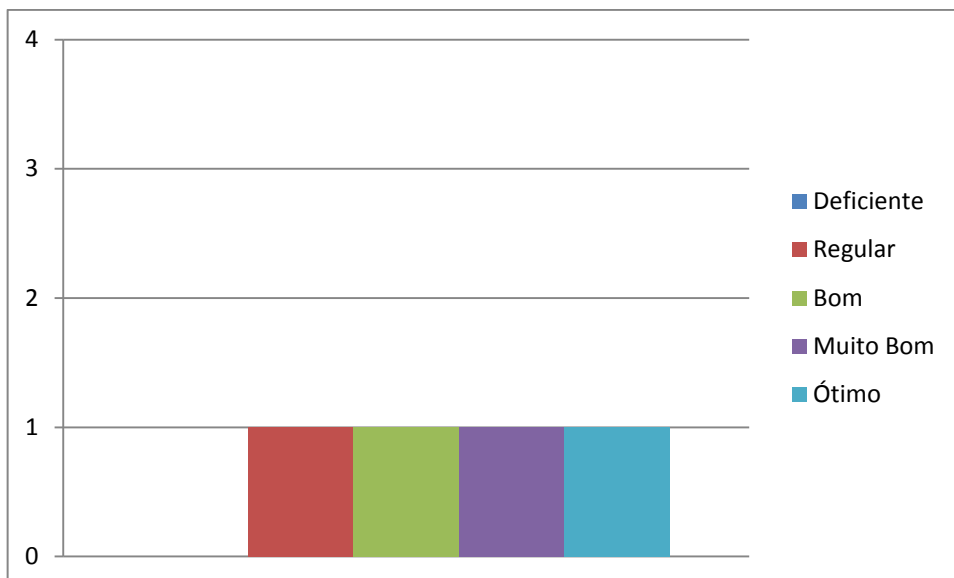


Você se sente motivado para desempenhar suas atividades.

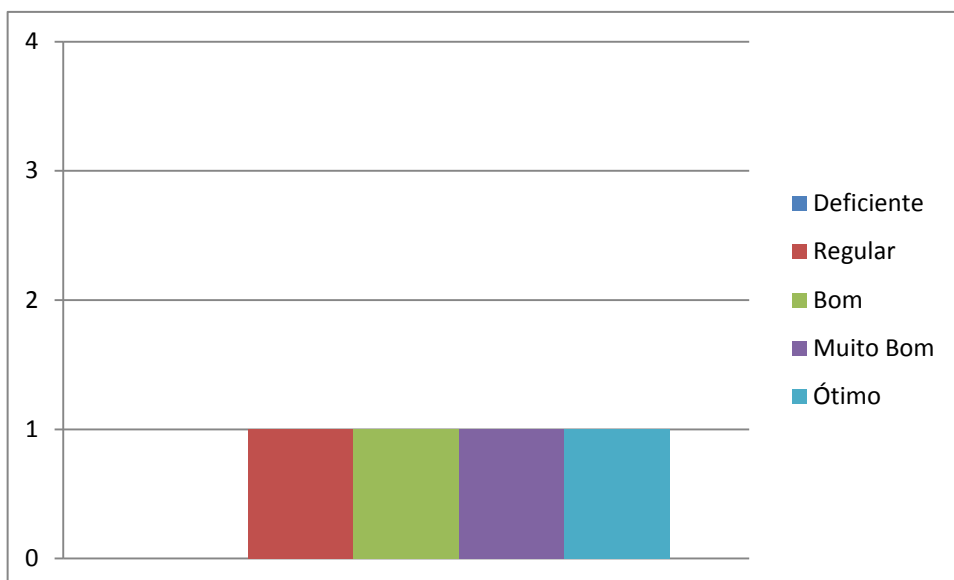


O relacionamento foi o quinto descritor questionado conforme gráficos a seguir.

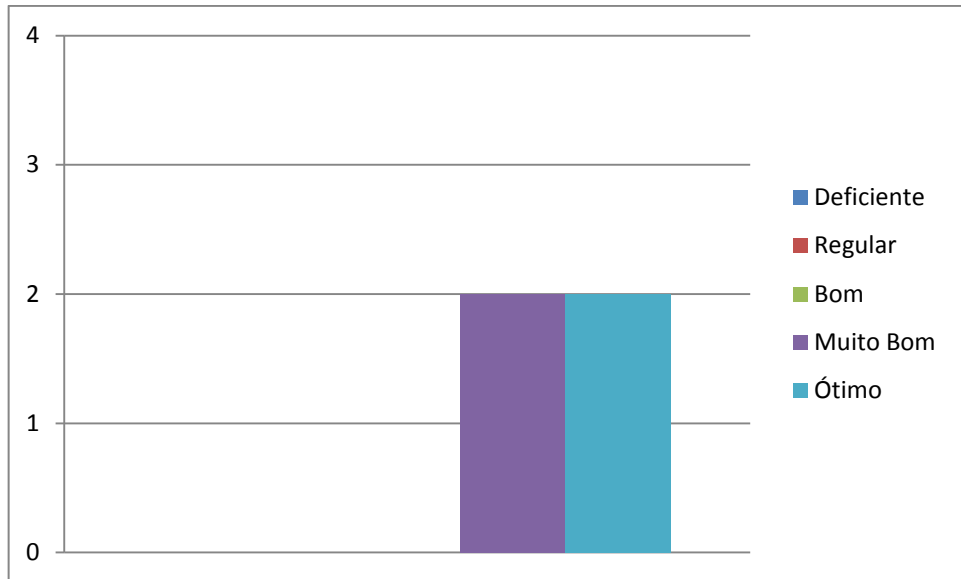
Apresenta facilidade em comunicar-se com o grupo de trabalho.



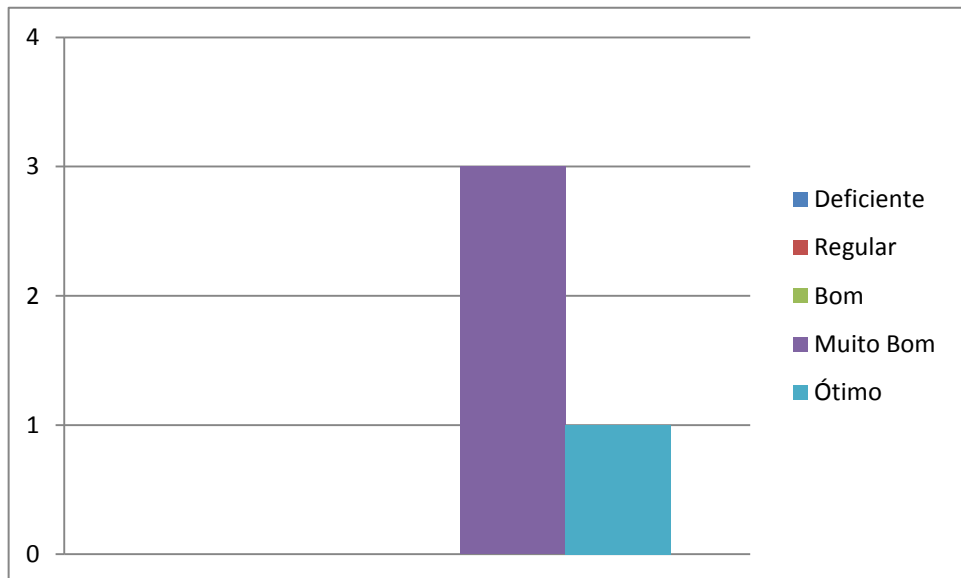
Relaciona-se com colegas de outros setores num clima de respeito e harmonia.



Existe um bom relacionamento entre você e seu chefe imediato.



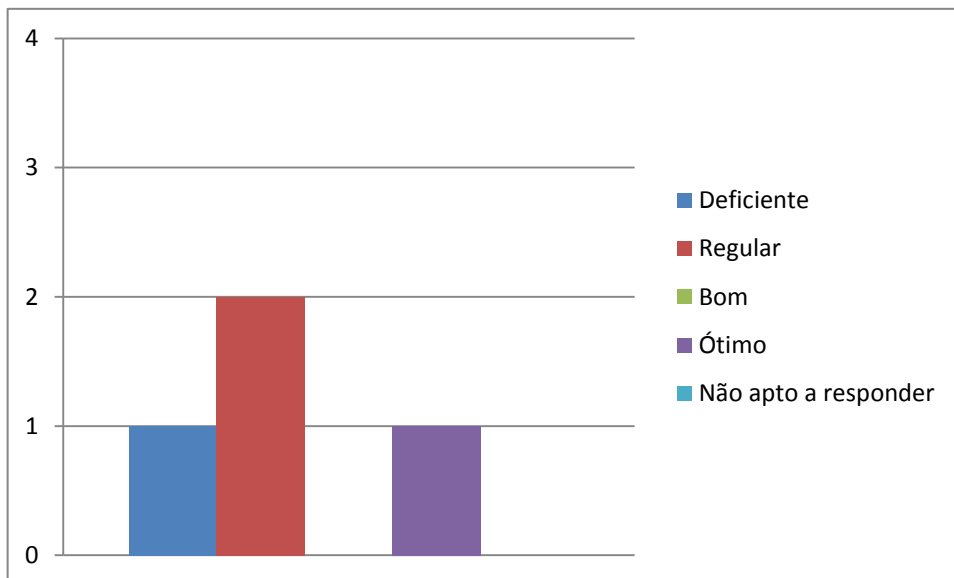
Contribui com a Instituição através de sugestões ou críticas.



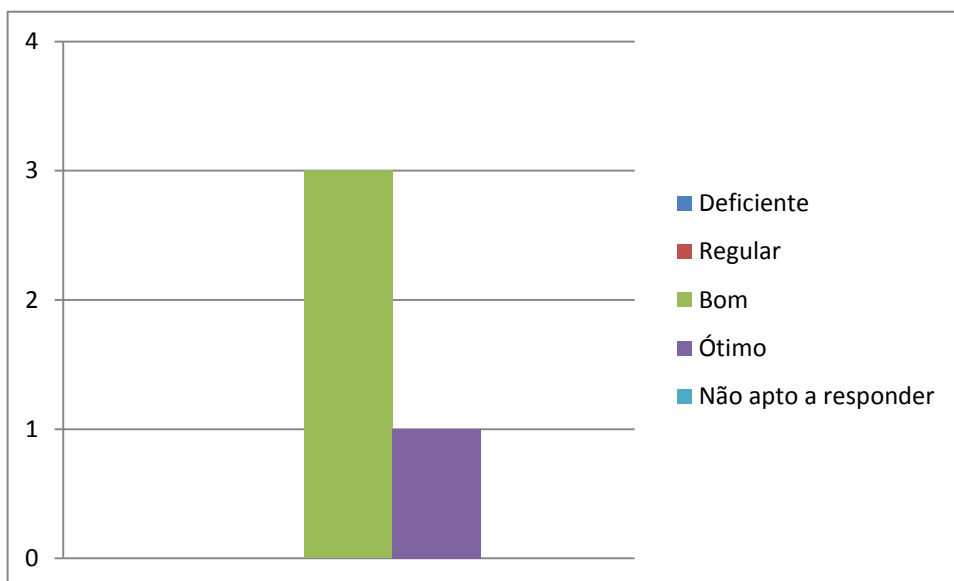
As condições de relacionamento apresentadas pelos servidores mostram-se satisfatórias entre, seus pares, chefia, departamentos.

Findadas as questões de autoavaliação do trabalho, o questionário abordou questões de infraestrutura as quais relacionamos abaixo:

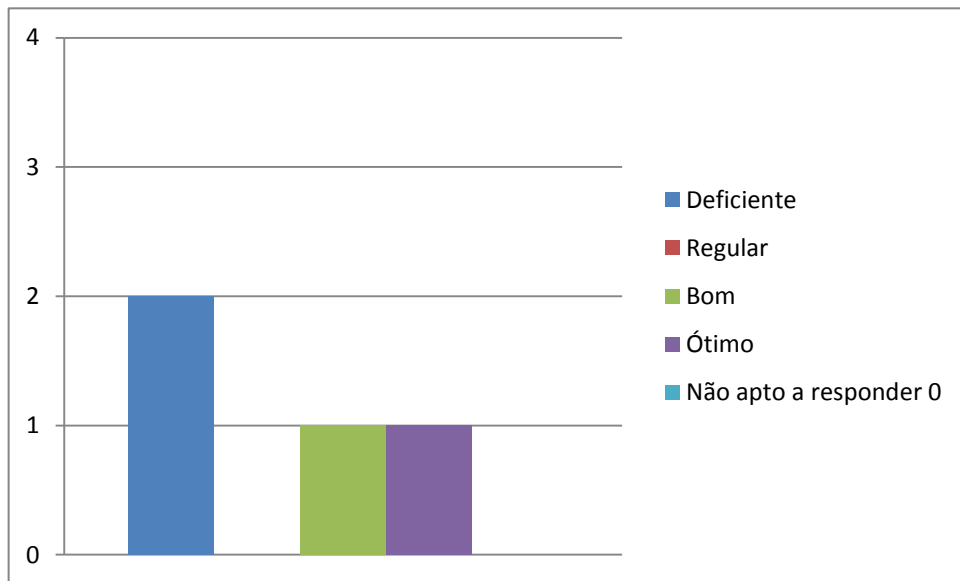
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Oferece condições materiais para o desenvolvimento de seu trabalho?



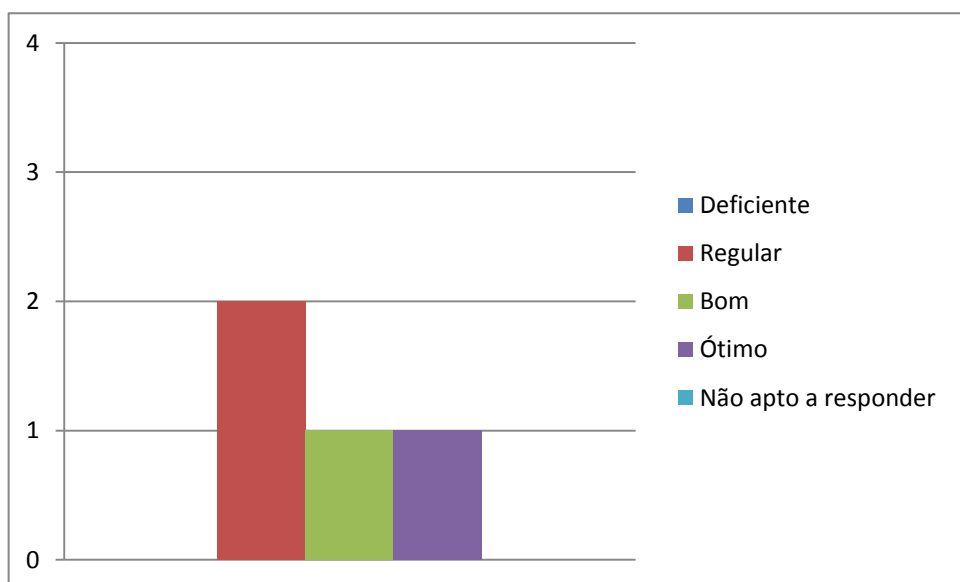
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Os equipamentos e utensílios utilizados nos laboratórios recebem atualizações e manutenção constantemente.



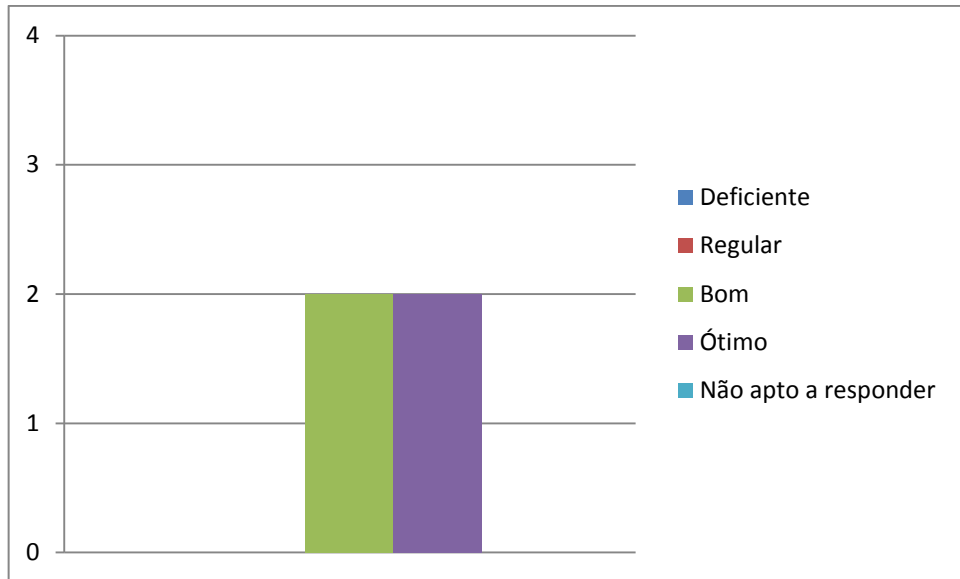
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Oferece informações sobre os seus direitos trabalhistas.



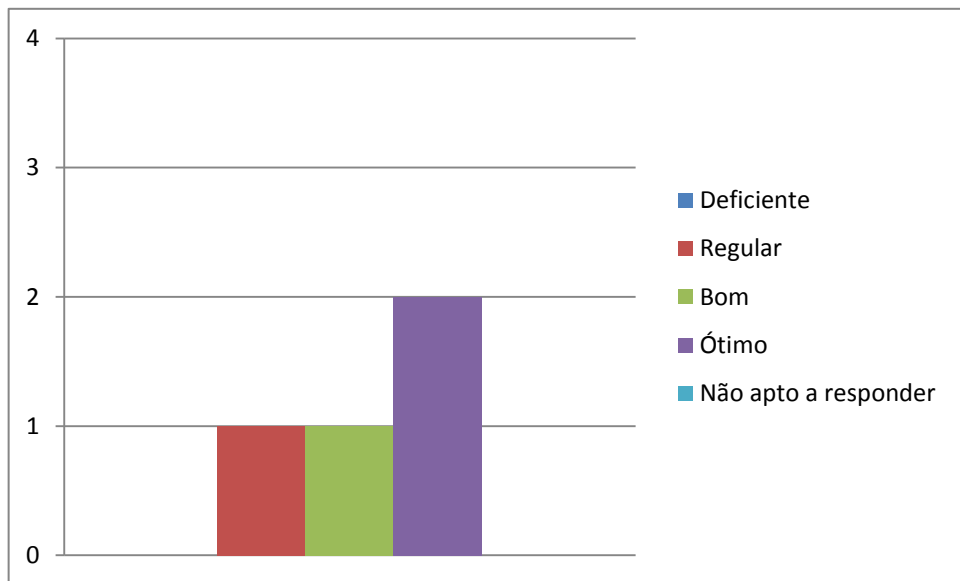
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Sua carga horária é compatível com os trabalhos pedidos.



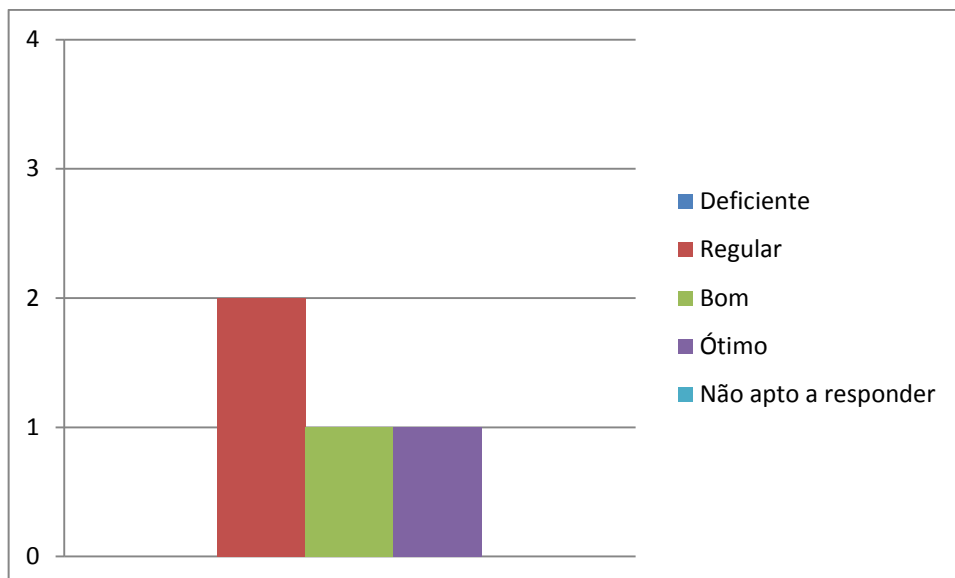
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - O seu coordenador valoriza as atividades que você desenvolve.



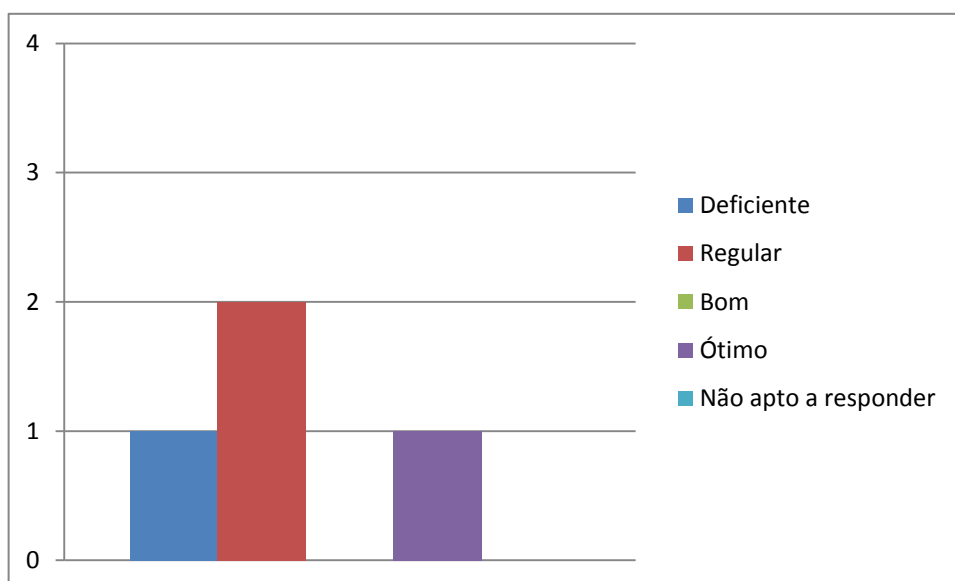
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Oportuniza condições para qualificação no trabalho.



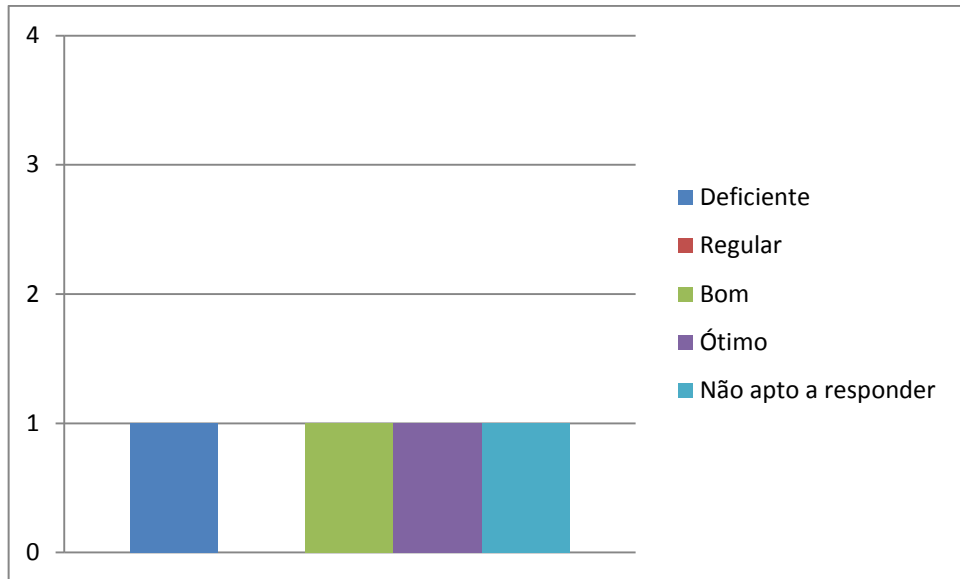
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Oferece programas que visam a melhoria da qualidade de vida do servidor.



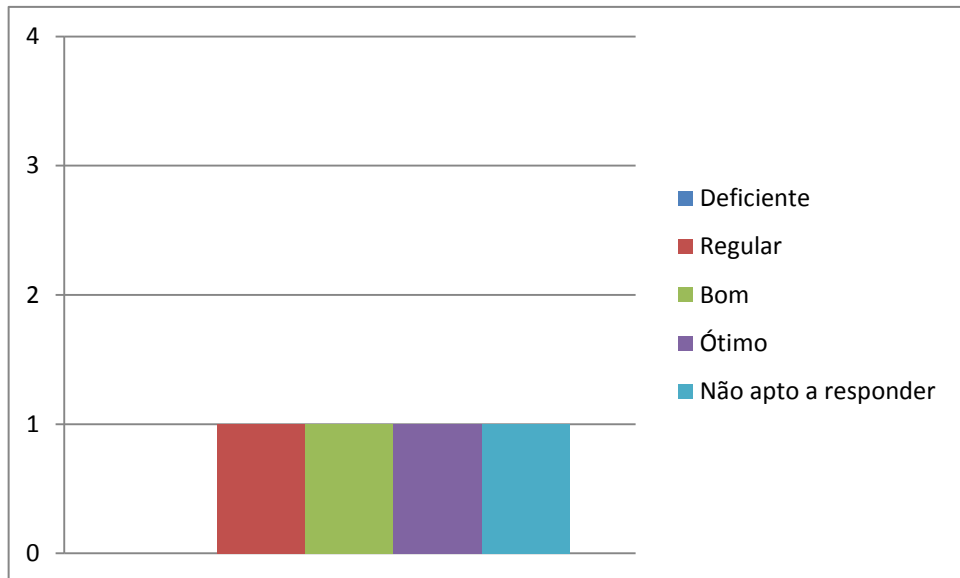
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - No seu local de trabalho o número de funcionários é compatível com o trabalho executado.



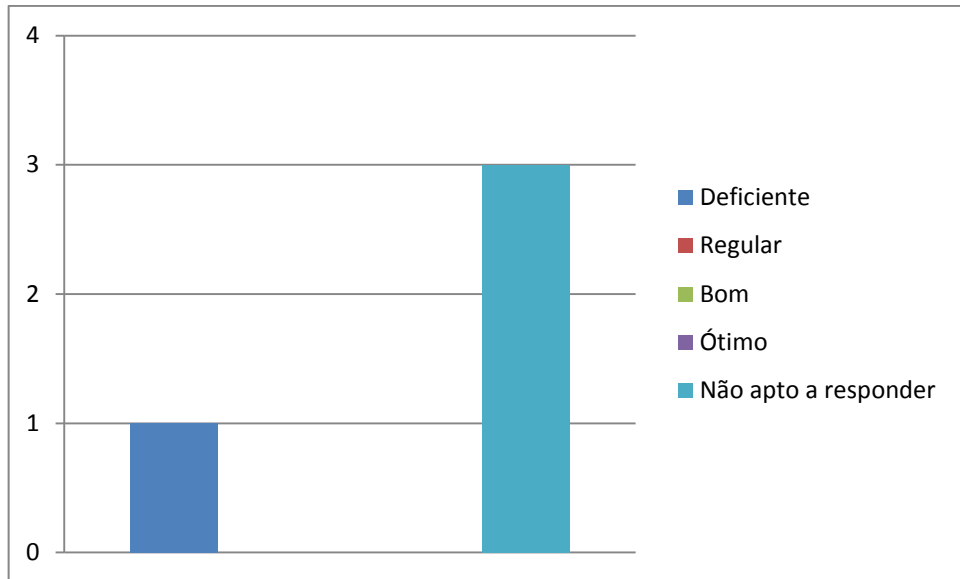
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Como você considera a qualidade e utilidade das informações disponíveis na a página de Internet do IFMG. (Caso utilize).



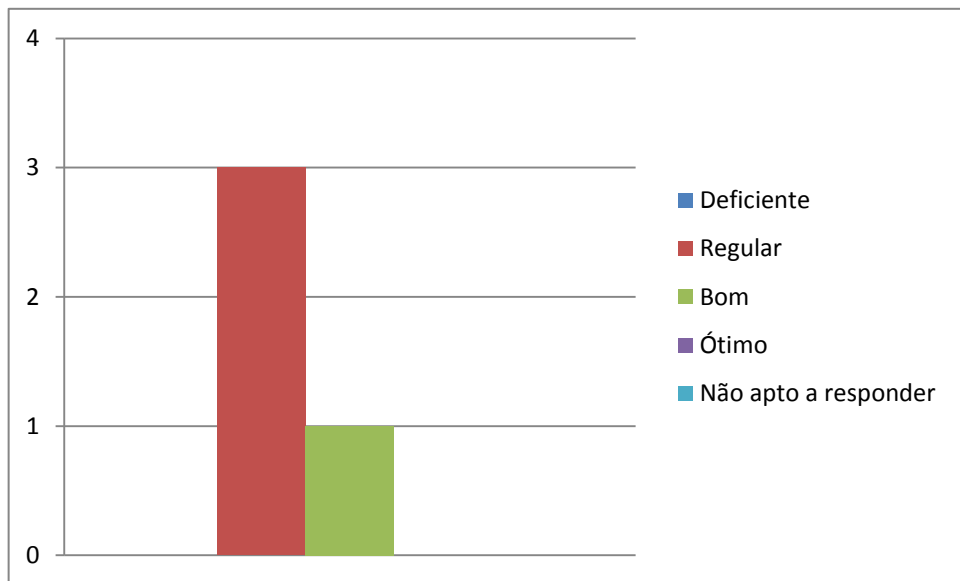
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - Proporciona uma divulgação adequada dos eventos realizados para a comunidade, proporcionando uma integração e oportunidade de relacionamento entre os colegas de outros setores.



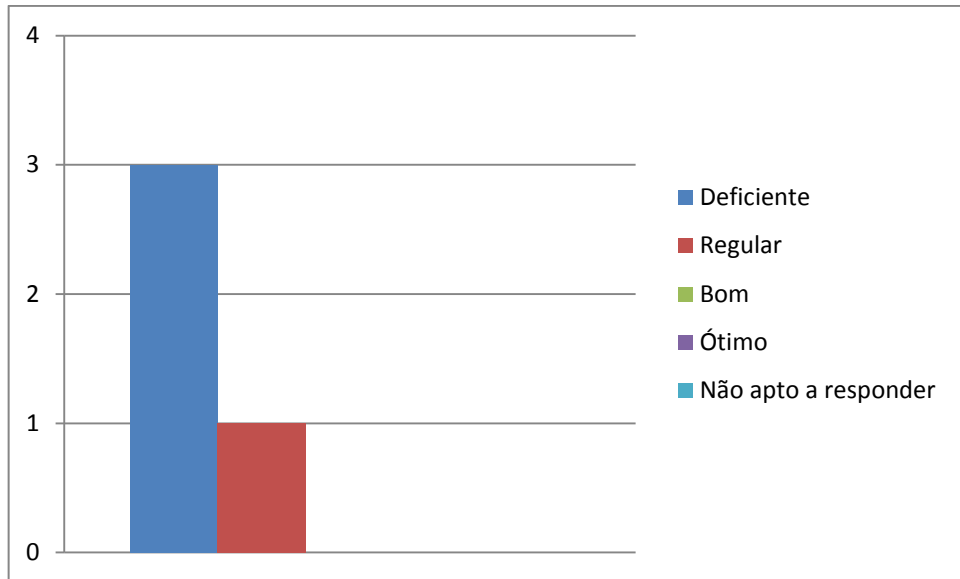
Marque a opção correspondente em relação ao seu CAMPUS: - O Setor de Ouvidoria tem colaborado para a melhoria dos serviços prestados nos diversos setores da Instituição (caso exista no campus).



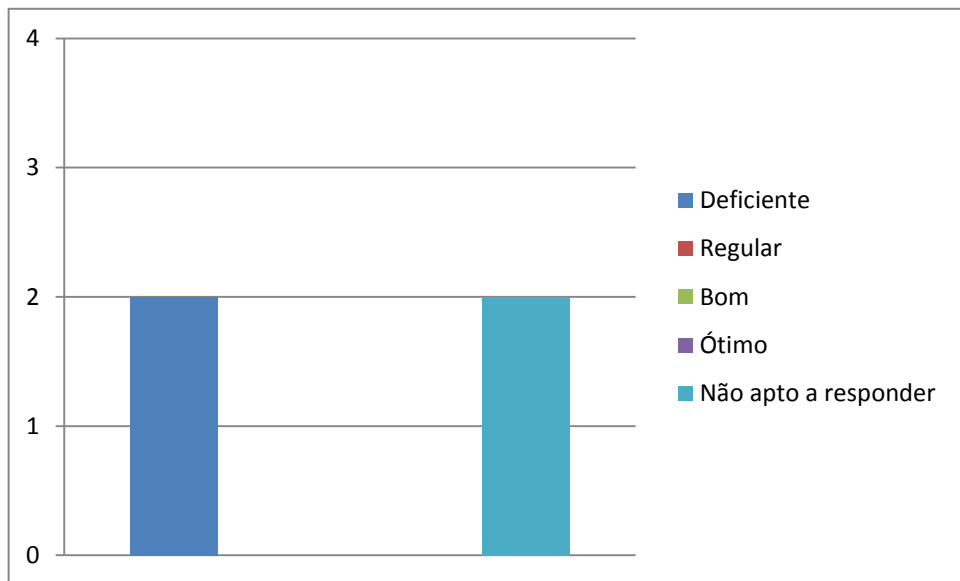
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Biblioteca.



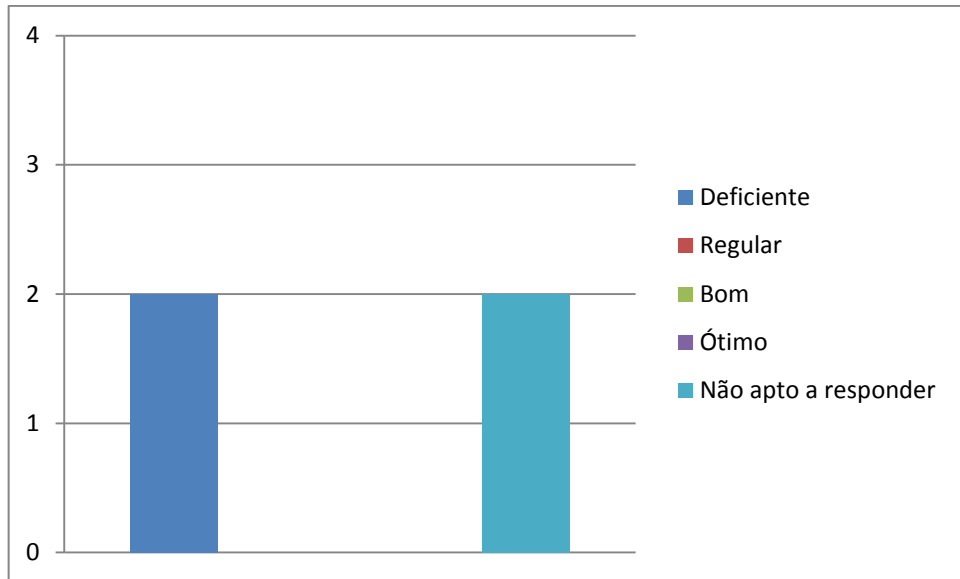
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Ambiente físico de trabalho.



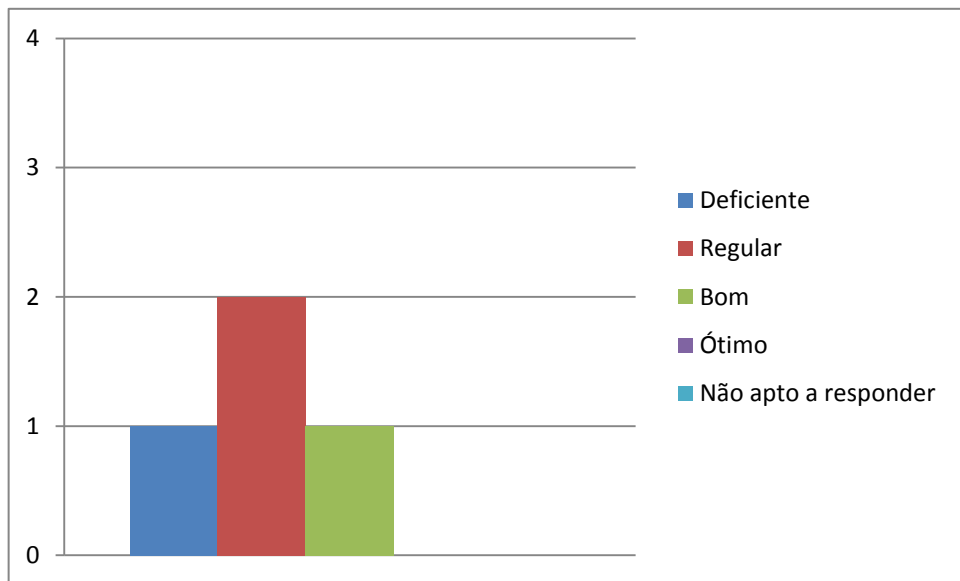
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Cantinas/Lancheonete.



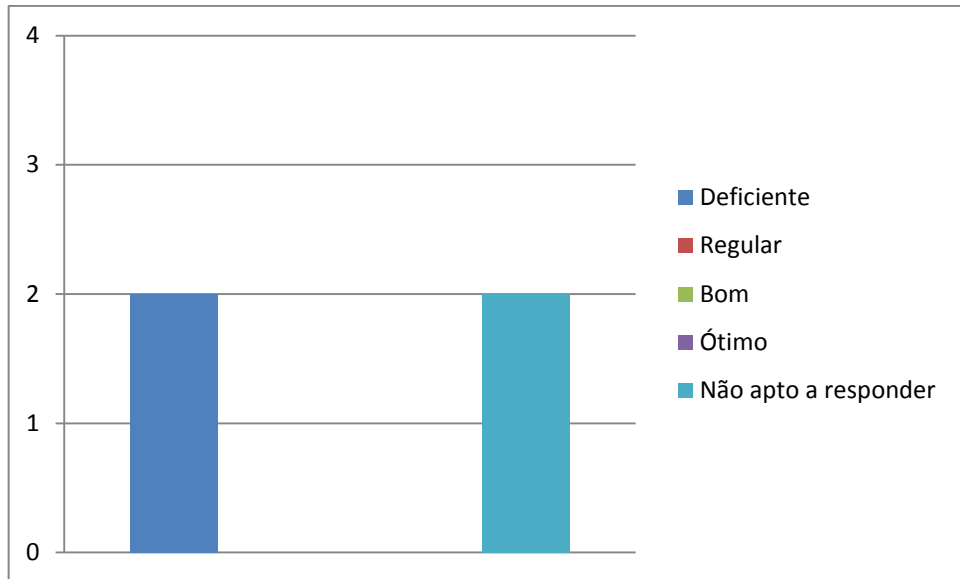
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Restaurante.



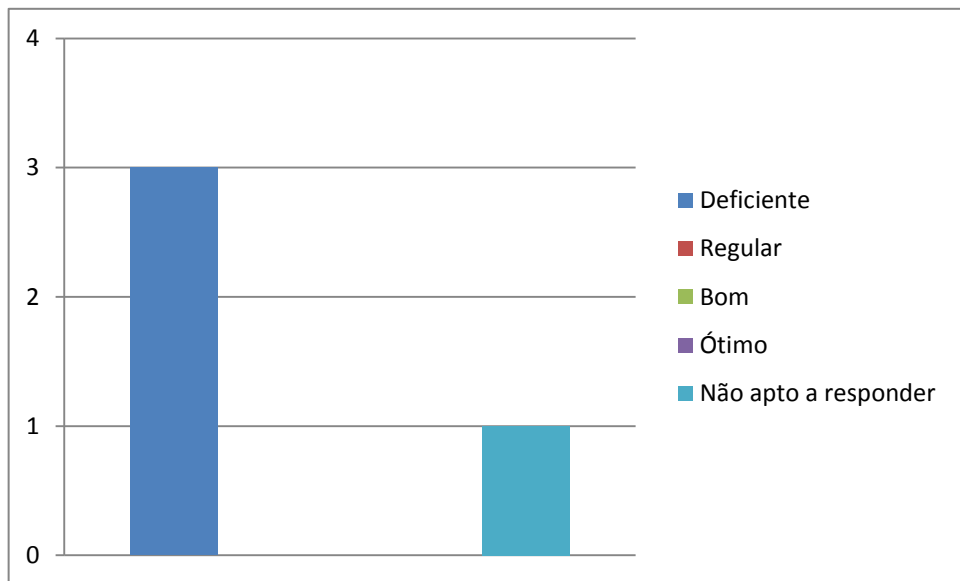
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Instalações sanitárias.



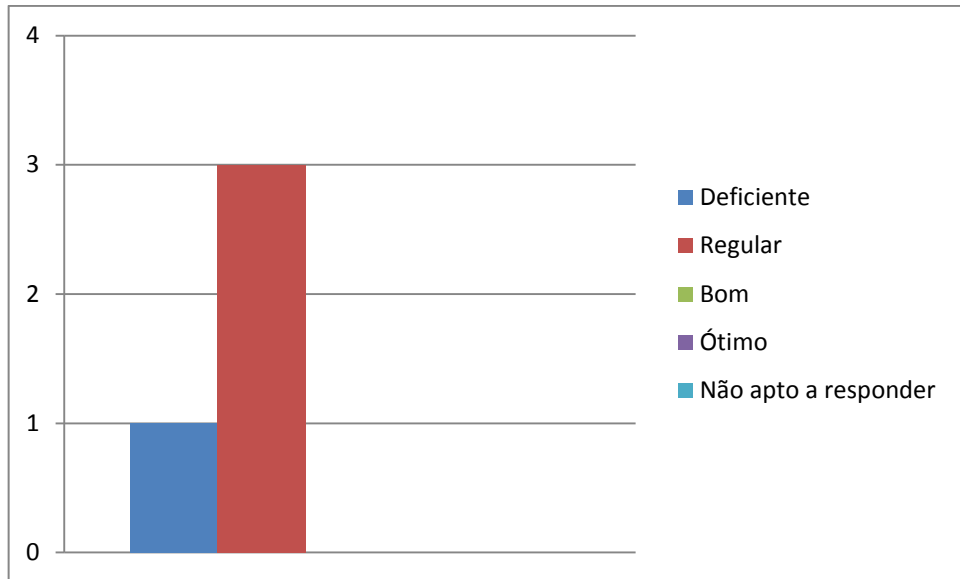
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Serviço médico e odontológico interno.



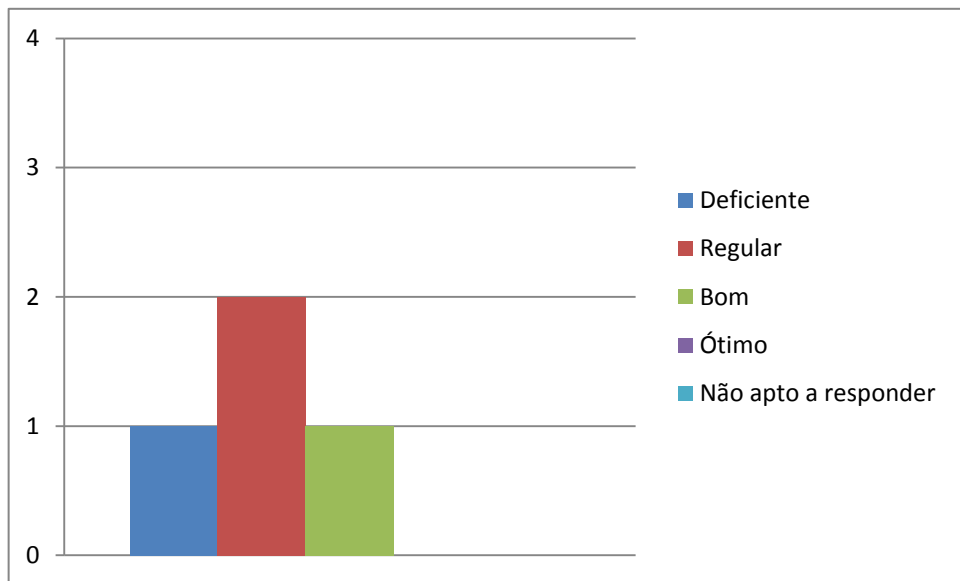
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Segurança interna.



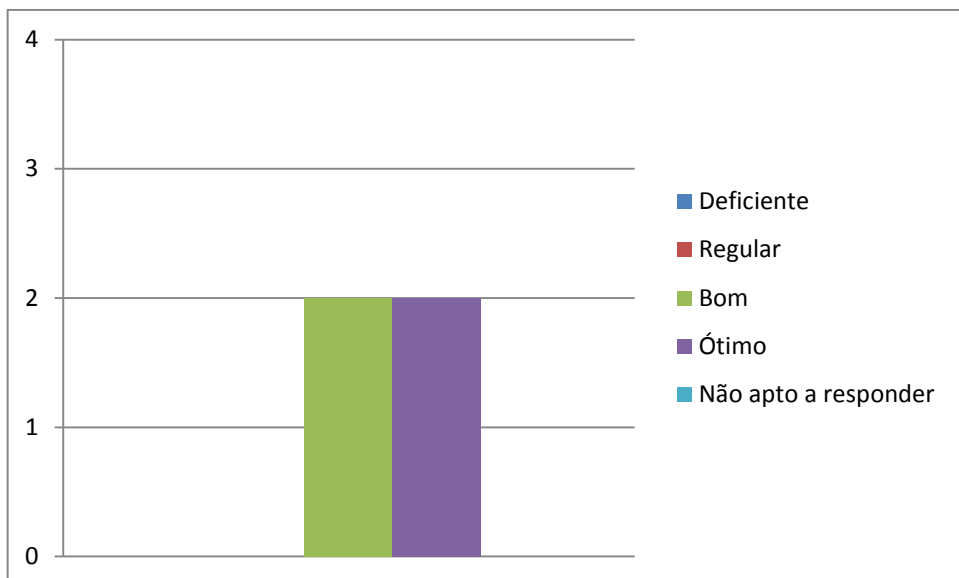
Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Existência de uma política de capacitação de pessoal.



Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Quantitativo de recursos humanos.



Quanto às condições de trabalho e de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, marque as opções correspondentes: - Procura atender com atenção e cortesia todas as pessoas da comunidade.



AUTOAVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

A autoavaliação da comunidade externa foi respondida por quatro pessoas.

As questões se referiam ao conhecimento do IFMG, à utilização de serviços do IFMG e às interações do IFMG com a sociedade. Para as duas últimas, o respondente era solicitado a indicar bom, regular, ruim, péssimo ou não apto a responder.

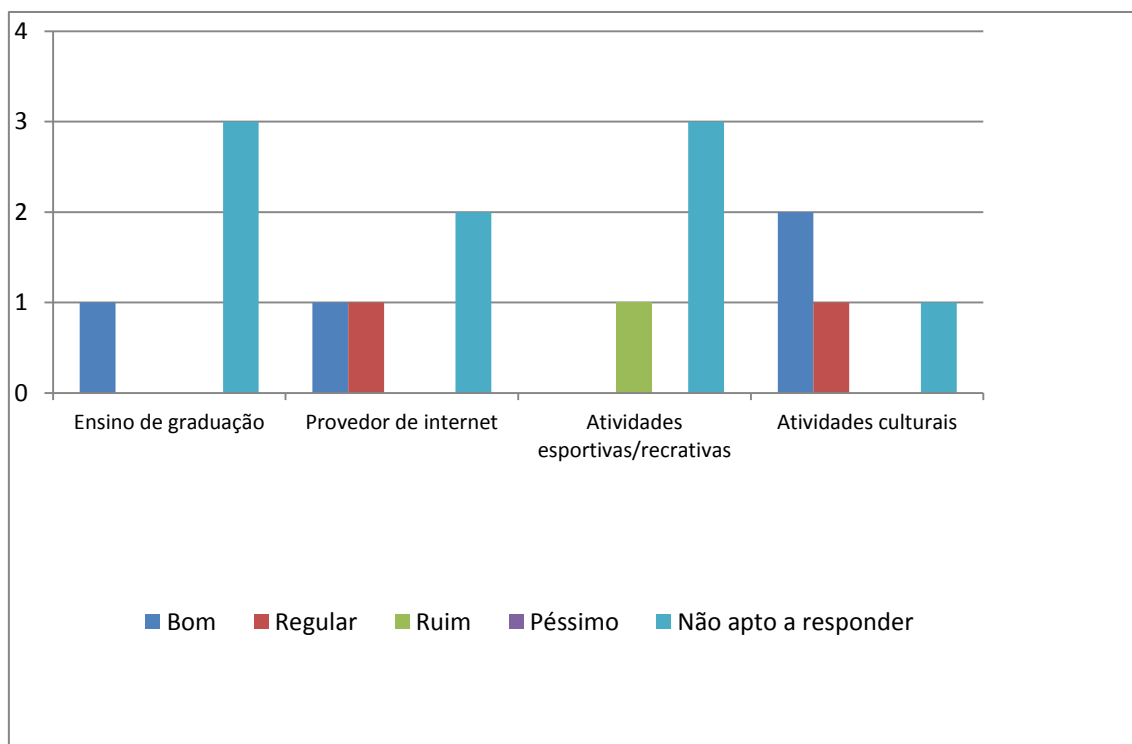
Todos os respondentes informaram conhecer o IFMG e declararam já ter utilizado algum serviço prestado.

Dentre os serviços prestados, os respondentes se declararam não apto a responder sobre curso de extensão; mini cursos; análises laboratoriais; ensino médio; ensino técnico; aluguel de equipamentos; posto de vendas.

Excetuando o ensino técnico, nenhum dos outros serviços acima são prestados à comunidade.

Os serviços indicados por todos os respondentes como bons foram as palestras e os seminários.

A avaliação dos demais serviços segue no gráfico abaixo.



Em relação às interações do IFMG com a sociedade todos os respondentes afirmaram que o IFMG mantém uma boa imagem na sociedade, que procura ouvir as demandas da sociedade

para definir suas atividades e que as informações entre os usuários e o IFMG são atualizadas e claras.

Houve ponderação nas respostas sobre a adequação dos meios de comunicação utilizados pelo IFMG para comunicar com a sociedade. Metade dos respondentes apontou ser adequada e a outra metade apontou ser adequada em parte.

QUADRO SÍNTESE

Dimensão institucional	Fragilidades	Pontos fortes	Propostas de ação
Missão institucional e PDI	- Falta de conhecimento do PDI pelos alunos e professores	- Índícios de atendimento da missão institucional na região	Apresentação do PDI à comunidade
Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão	- Falta de integração entre as disciplinas - Repetição de conteúdo em diferentes disciplinas - Falta de espaço físico para atividades de extensão	- Para os docentes, os setores de ensino, pesquisa e extensão são atuantes. - Interesse e satisfação dos alunos pelo curso - Carga horária do curso suficiente - Alta participação em projetos de pesquisa	- Revisão do projeto pedagógico do curso com a inclusão de trabalhos interdisciplinares - Agilidade na construção da sede própria do campus
Responsabilidade social		- Contribuição do curso para reflexões acerca da realidade brasileira	
Comunicação com a sociedade	- Falta de conhecimento da imagem externa da instituição	- Alto índice de participação no vestibular	- Fortalecimento da imagem, da marca e da missão institucional do IFMG
Política de pessoal		- Política de formação profissional continuada - Período reservado para estudo, planejamento e avaliação incluídos na carga horária docente	
Organização e gestão		- Processo de tramitação de documentos e solicitações na instituição	
Infraestrutura física	- Condição atual de funcionamento desfavorável (espaço físico cedido)	- Recursos computacionais - Conservação e limpeza do campus	- Agilidade na construção da sede própria do campus
Planejamento e avaliação	- Falta de interesse em participar do processo de avaliação institucional		- Sensibilização da comunidade acadêmica
Políticas de atendimento aos estudantes	- Deficiência em serviços de alimentação, moradia e assistência à saúde	- Política de assistência estudantil que abrange bolsas de auxílio transporte, auxílio alimentação, auxílio creche e auxílio moradia	- Incorporação de um restaurante e alojamento, bem como serviços de ambulatoriais
Sustentabilidade financeira		- Planejamento financeiro anual	